



AZZURRA

CARTA DEI SERVIZI

Carta dei Servizi Azzurra - Versione 2.1 - Aggiornata a: Gennaio 2024

È vietata la copia e la riproduzione dei contenuti e immagini in qualsiasi forma. È vietata la redistribuzione e la pubblicazione dei contenuti e immagini non espressamente autorizzata dall'autore. Copyright © 2023 · Azzurra



Copertina	1
Indice	2
Premessa del Presidente	3
Presentazione della società	4
Introduzione alla Carta dei Servizi	5
Principi Fondamentali	6
Tabelle degli Standard Qualitativi	7
Il circuito Azzurra e l'informatizzazione	14
La comunicazione	15
Caratteristiche generali degli impianti	17
Schede di approfondimento impianti	21
Corsi e Attività	32
Appendice	34
Contatti	53

Il presente documento è formato da 53 pagine compresa la copertina e l'appendice



Da oltre trentacinque anni cerchiamo di migliorare il livello qualità nella gestione delle piscine e delle attività natatorie, ricordandoci di essere partner delle Pubbliche Amministrazioni, che offrono attraverso di noi, un servizio ai cittadini in un ambito così importante come lo sport.

I risultati che raggiungiamo sono possibili non solo per le capacità e la dedizione della Direzione Aziendale ma anche grazie ad un ampio Team di collaboratori e responsabili che ogni giorno dedicano il loro tempo e la loro passione nelle mansioni a loro affidate con professionalità e serietà.

Dietro a una semplice vasca dove nuotare c'è un mondo fatto di progettazione, controlli, aggiornamenti e rispetto delle leggi, effettuati con attenzione e metodo. Le piscine sono una macchina complessa e nascosta agli occhi dei clienti ed è proprio per questo che sposiamo una famosa frase di Henry Ford:

Qualità significa fare le cose bene quando nessuno ti sta guardando.

Questa Carta dei Servizi ha l'obiettivo di condividere, per quanto possibile, gli aspetti principali del nostro operato, con l'unica certezza che è sempre possibile migliorare.

Antonello Volpi
Presidente di Azzurra



La Carta dei Servizi Azzurra è stata realizzata ai sensi dell'art. 11 del D. Lgs. 30/7/1999, n. 286. È un documento unificato che è valido per tutti gli impianti gestiti da Azzurra che, nonostante alcune differenze strutturali, adotta le stesse modalità di gestione per tutte le piscine. Per quanto riguarda orari di apertura e tipologia di attività, essendo soggetti a variazioni stagionali e/o in base alla richiesta della clientela, per avere una situazione precisa e reale in ogni momento è necessario consultare il sito **azzurrapiscine.it** dove tutti i dati sono aggiornati in tempo reale comprese le tariffe al pubblico, orari ed eventuali offerte in corso.

Questo documento è destinato ai cittadini e alle Pubbliche Amministrazioni con la finalità di descrivere le caratteristiche e gli standard qualitativi/quantitativi dei servizi offerti e della gestione con i relativi processi di controllo, al fine di avere la massima trasparenza sull'operato di Azzurra. È uno strumento a disposizione di utenti e operatori per attuare un costante controllo e fornire nuovi stimoli per un continuo processo innovativo.

Gli impianti gestiti da Azzurra e ai quali fa riferimento la presente Carta dei Servizi sono i seguenti:

- **Piscina di Ponte San Giovanni**
- **Piscina di Bastia Umbra**
- **Piscina di Santa Maria degli Angeli**
- **Piscina di Spello**
- **Piscina di Foligno**
- **Piscina di Spoleto**
- **Piscina di Gubbio**
- **Piscina di Umbertide**
- **Acqua Park di Tavernelle**
- **Acqua Park di Bastia Umbra**
- **Acqua Park di Umbertide**

Eventuali nuove acquisizioni o cessazioni di gestione saranno tempestivamente inserite in questo elenco. La carta dei Servizi aggiornata all'ultima versione è sempre disponibile sul sito internet azzurrapiscine.it in formato Pdf.

Azzurra adotta un sistema di gestione a garanzia di qualità per il cliente e per il personale in servizio, tale sistema si basa sul rispetto delle seguenti normative, decreti e leggi:

- Regolamento Regionale Umbria n.2 2008
- Decreto Legislativo n.81 2008
- Norma ISO9001:2015

Tutte le procedure inerenti la sicurezza sono dettagliate nel Documento di Valutazione del Rischio presente in ogni piscina.



Azzurra si impegna ad erogare i propri servizi garantendo:

Eguaglianza dei diritti

I servizi offerti sono erogati senza alcuna discriminazione (età, orientamento sessuale, razza, nazionalità, lingua, religione, opinioni politiche e condizioni sociali) a tutte le persone. Tutti gli impianti sono conformi per l'accesso ai disabili e sono presenti sollevatori pneumatici per l'accesso alle vasche.

Imparzialità

Tutte le persone che usufruiscono dei servizi sono trattati in modo imparziale e nel pieno rispetto dei regolamenti e della normativa vigente.

Regolarità

Azzurra garantisce la continuità dell'erogazione dei servizi di propria competenza durante gli orari di apertura al pubblico, salvo cause di forza maggiore. Le eventuali interruzioni nell'erogazione dei servizi o variazioni negli orari e modi di utilizzo dell'impianto sono comunicate agli utenti mediante il nostro sito internet, i profili social, gli avvisi esposti in reception e comunicazioni telefoniche o tramite whatsapp/sms.

Diritto di scelta

Il cliente che pratica nuoto libero ha la facoltà di scegliere le varie tipologie di abbonamento o l'ingresso singolo, utilizzando le corsie che vengono messe a disposizione in base alla programmazione delle attività (programmazione corsie disponibile in reception). Il cliente può inoltre scegliere liberamente la tipologia dei corsi e delle attività in base alla coerenza tra l'età e le condizioni fisiche del cliente e l'attività scelta. Ove richiesto è obbligatoria la presentazione di certificati medici di idoneità alla pratica sportiva o per l'agonismo, come previsto dalla legge. Corsi e attività seguono specifica programmazione di giorni e orari che vengono illustrati al momento della sottoscrizione.

Partecipazione

Il cliente è libero di proporre suggerimenti, osservazioni, a chiedere informazioni e presentare reclami. Il personale presente in reception durante tutto l'orario di apertura è disponibile ad ascoltare i clienti e raccogliere le loro segnalazioni per poi, se necessario, riportarle alla Direzione per approfondimenti e valutazioni.

Efficacia ed efficienza

Tutte le attività sono erogate in modo da garantire il rispetto degli standard qualitativi previsti e garantendo la migliore utilizzazione delle risorse impiegate.

Privacy

Il trattamento dei dati viene effettuato in conformità alla normativa di legge vigente. La normativa è attuata e supervisionata da un addetto specializzato e adeguatamente formato sull'argomento. I clienti, se avranno espresso il consenso, riceveranno messaggi testuali per essere informati di eventuali problematiche sugli impianti, date di inizio corsi e variazioni degli orari.

Di seguito sono riassunti attraverso delle tabelle gli standard qualitativi adottati in base ai fattori di qualità individuati e i relativi indicatori.



FATTORI DI QUALITÀ	INDICATORI	STANDARD
Accesso e orari di apertura	Definizione degli orari di apertura in conformità con quanto richiesto dalla Pubblica Amministrazione e in base allo studio dell'ottimizzazione del volume di utenza	Gli orari di apertura vengono definiti in base alle richieste del capitolato di gara e su suggerimento del gestore al fine di ottimizzare costi e servizi. I flussi di utilizzo degli impianti vengono monitorati attraverso software di gestione per valutare l'efficacia degli orari proposti. Gli impianti osservano la chiusura per le festività e in alcuni periodi per le manutenzioni. Eventuali orari ridotti o chiusure vengono trasmesse alla clientela con anticipo e con varie modalità di comunicazione.
Accoglienza e servizio reception	Il personale è in costante contatto con il cliente	Durante tutto il periodo di apertura è sempre presente un addetto alla reception che è in grado di dare informazioni dettagliate riguardo alla frequentazione della piscina e ai corsi, guidando il cliente nella scelta migliore in base alle proprie esigenze, condizioni fisiche e livello di esperienza.
Offerta delle attività e corsi	Progettazione e verifica delle attività con costante aggiornamento	Le attività vengono proposte e monitorate costantemente al fine di offrire la più ampia tipologia di corsi possibile, valutando parametri come la frequentazione, le riconferme, il gradimento e le novità del settore.
Prezzi	Chiarezza nell'offerta al cliente, uguaglianza nel trattamento e attenzione alle categorie speciali	Azzurra definisce i prezzi al pubblico con l'offerta migliore che può erogare, non concede sconti a società private perché ha come unico obiettivo quello di offrire il prezzo migliore a tutti i cittadini senza alcuna differenza o agevolazione speciale. Restano invece oggetto di convenzioni speciali le associazioni che operano con i disabili, le società sportive che promuovono lo sport, le scuole di ogni ordine e grado, i minori di 13 anni e gli over 60. I possessori di 104 possono entrare gratuitamente.



FATTORI DI QUALITÀ	INDICATORI	STANDARD
Il circuito di piscine Azzurra	Concedere la possibilità di utilizzare tutti gli impianti gestiti da Azzurra senza costi aggiuntivi	I possessori di abbonamenti di nuoto libero e acqua fitness possono utilizzare tutti gli impianti gestiti da Azzurra senza alcuna esclusione o aumento di prezzo. In caso di trasferimento è possibile spostare qualsiasi servizio su un altro impianto.
Promozioni e Open Day	Campagne di vendita a prezzi speciali, Open day e lezioni di prova	Durante l'anno di attività, vengono studiate e proposte delle offerte speciali per abbassare ulteriormente il prezzo dei corsi a fronte di un periodo più lungo di frequentazione, cercando di facilitare l'acquisto anche a persone con fasce di reddito più basse. Periodicamente vengono organizzati Open Day e lezioni di prova gratuite per testare i corsi.
Regolamento Impianto e Corsi	Descrizione della modalità di accesso agli impianti secondo le normative vigenti e delle condizioni relative ai corsi e attività proposte dal gestore	Ogni cliente viene invitato a prendere visione e rispettare il Regolamento Impianto affisso all'ingresso della piscina e contenente le norme generali per l'utilizzo dell'impianto. Al momento dell'acquisto di un qualsiasi servizio o corso il cliente viene invitato a leggere il Regolamento Corsi e Attività per conoscere le modalità di erogazione del corso. Tutti i regolamenti sono disponibili sul sito internet azzurrapiscine.it e in appendice.
Chiusure o disservizi per cause di forza maggiore	Definizione delle modalità di gestione in caso di chiusure forzate indipendenti dalla volontà del gestore	In caso di chiusura per cause di forza maggiore come pandemie, terremoti, inondazioni o qualsiasi altro evento al di fuori della diretta responsabilità di Azzurra, eventuali recuperi o voucher saranno erogati solo in base alle indicazioni emanate dagli organi di competenza che hanno deciso la chiusura. In caso di improvvise condizioni meteo avverse che per legge obbligheranno alla chiusura degli impianti estivi non sono previsti rimborsi o recuperi degli ingressi al nuoto libero.



FATTORI DI QUALITÀ	INDICATORI	STANDARD
Recuperi e penali	Gestione delle assenze e penali per mancata frequentazione delle lezioni senza disdetta	Tutte le attività su prenotazione possono essere disdette 24 ore prima della lezione stessa, in caso di mancata disdetta sarà applicata una penale in base al tipo di abbonamento (dettagliata nel Regolamento Corsi visibile in appendice). Per i corsi di Scuola Nuoto sarà concesso il recupero delle lezioni perse per motivi di salute o comprovata necessità ma solo all'interno del periodo di durata dell'abbonamento acquistato e con giorni e orari da concordare in reception.
Gestione informatizzata accessi	Controllo degli ingressi, abbonamenti ed utilizzo docce e phon negli spogliatoi	Tramite il software gestionale vengono registrate tutte le attività del cliente, presenze, disdette, durata degli abbonamenti con relativo storico degli acquisti. Al momento dell'acquisto di un corso viene consegnata una tessera o un bracciale per effettuare l'ingresso attraverso dei tornelli informatizzati che registrano la presenza. All'interno degli spogliatoi sono disponibili docce e phon a pagamento utilizzabili con gli stessi bracciali e/o tessere sui quali è possibile precaricare dei crediti a scalare. Vedi pag.14
Accesso per i minorenni	Definizione delle modalità di accesso all'impianto per i minori	I genitori sono responsabili del comportamento, di eventuali danni a cose o persone e di infortuni dei figli minorenni all'interno di tutti i locali della piscina, ad esclusione della durata dell'orario di lezione. È vietato l'ingresso ai minori di 12 anni se non accompagnati da un adulto. L'accesso agli spogliatoi è consentito ad un solo adulto per bambino.
Polizze assicurative	Indicazione delle polizze assicurative a copertura di eventuali responsabilità civili contro terzi.	Azzurra è assicurata per la responsabilità civile contro terzi con Reale Mutua Assicurazioni agenzia di Bastia Umbra.



FATTORI DI QUALITÀ	INDICATORI	STANDARD
Società Sportive e Associazioni	Gestione dell'affitto corsie destinato alle Società Sportive e alle Associazioni che ne fanno richiesta	Tutte le società sportive e le associazioni del territorio hanno la possibilità di richiedere l'affitto di corsie per svolgere le proprie attività. Le richieste di affitto devono essere presentate tramite un apposito modulo (M49) direttamente in reception. A seguito di richiesta verranno valutate le disponibilità degli spazi acqua e redatto un regolare contratto d'affitto su base annuale o stagionale. La graduatoria di assegnazione viene creata in base ai requisiti generali definiti dalle Amministrazioni Pubbliche che sono dettagliati all'interno del modulo M49 che viene allegato nell'appendice del presente documento.
Obblighi dei clienti e di tutti i frequentatori delle piscine	Indicazioni comportamentali e di sicurezza per l'utenza definite per legge facilmente accessibili a tutti in diverse modalità di consultazione	Il cliente è tenuto a rispettare il Regolamento Impianto esposto all'ingresso della piscina e il Regolamento Corsi e Attività presente in forma cartacea presso la reception della piscina. I regolamenti sono anche disponibili sul sito internet e in appendice. Vedi appendice.
Tutela dell'ambiente	Operare con una gestione orientata al massimo rispetto possibile dell'ambiente	Selezioniamo i prodotti per il trattamento delle acque per garantire un basso impatto ambientale. Utilizziamo lampade UV per ridurre l'utilizzo del cloro in vasca e rispettiamo tutti gli obblighi di legge per lo smaltimento dei contenitori di sostanze chimiche. Su tutti gli impianti è installata la centralina Blue Box, per ridurre i consumi di energia elettrica. I soffioni delle docce riducono il flusso consumando meno acqua e gas e sono tutti temporizzati per disincentivare gli sprechi. Le vasche dopo la chiusura dell'impianto vengono coperte con teli termici per mantenere la temperatura evitando consumi per il riscaldamento dell'acqua.



FATTORI DI QUALITÀ	INDICATORI	STANDARD
Comunicazione	Utilizzo degli strumenti di comunicazione web e relativo aggiornamento	Le visite e l'utilizzo del sito web vengono monitorate per valutarne l'utilizzo (circa 5000 ricerche su Google e oltre 15000 visite sul sito al mese in media). Il sito è sempre aggiornato in tempo reale con tutte le informazioni necessarie e tutte le comunicazioni rivolte al cliente. Allo stesso tempo vengono pubblicati sui social network di Azzurra tutti i comunicati e le novità. Periodicamente vengono inviati sms o messaggi whatsapp per informare il cliente in merito alle aperture, alle variazioni di orari o per offerte promozionali solo relative alle attività seguite in piscina. Vedi pag.15
Reputazione online, customer care	Controllo della reputazione sul web e della soddisfazione del cliente	Vengono monitorate le recensioni per poter capire al meglio come viene percepita la gestione degli impianti. Inoltre durante l'anno viene effettuato un Customer Care tramite schede anonime o interviste ai clienti per avere un ulteriore e puntuale riscontro sulla gestione.
Eventi e promozione sportiva	Organizzazione di gare per la Scuola Nuoto	Azzurra ogni anno organizza un circuito di gare che si articola su diverse piscine e che danno accesso alle finali regionali del Centro Sportivo Italiano e collabora con la Federazione Italiana Nuoto per organizzare le gare del circuito propaganda FIN.
Punto di ascolto clienti suggerimenti e reclami (reception e sito)	Modalità di interazione col cliente in merito a suggerimenti e reclami sulla gestione	Durante l'orario di apertura è sempre possibile contattare un addetto per presentare eventuali reclami o suggerimenti, che in ogni caso vengono poi riportati in Direzione per un'ulteriore valutazione. È inoltre possibile inviare un'email per comunicare direttamente con la Direzione a: info@azzurrapiscine.it , a queste comunicazioni seguirà risposta non oltre i tre giorni lavorativi.



FATTORI DI QUALITÀ	INDICATORI	STANDARD
Infermeria – Primo soccorso	Presenza di ambiente dedicato e attrezzato per le operazioni di primo soccorso. Personale formato a prestare il primo soccorso in caso di necessità	Ogni piscina è dotata di un ambiente dedicato al primo soccorso, attrezzato con i presidi medici obbligatori per legge, costantemente monitorati nelle quantità e per le scadenze. All'interno dell'impianto è sempre presente un addetto che ha ricevuto regolare formazione per interventi di primo soccorso. È presente anche il defibrillatore.
Sicurezza, formazione e sistema di Qualità	Controllo impianti e dispositivi antincendio, impianti elettrici e idro termo sanitari, porte e illuminazione di emergenza	Controlli effettuati dal personale interno addetto alle supervisioni e da aziende del settore specializzate, che periodicamente controllano gli impianti e compilano i registri come stabilito dalla legge.
	Idoneità e agibilità della struttura	Idoneità presenti e valide.
	Formazione sulle procedure per le emergenze antincendio	È sempre presente un addetto con formazione per emergenze antincendio in corso di validità e registrata come previsto dalla legge.
	Formazione degli Assistenti bagnanti	Assistenti bagnanti sempre presenti sul vasca e con brevetti validi per l'anno in corso.
	Formazione Istruttori	In possesso dei requisiti e del titolo valido per l'anno in corso
	Sistema di Qualità ISO9001	Formazione periodica e supervisione con audit interni ed esterni per verificare l'attuazione. Rinnovo annuale del certificato con esito positivo.
	Certificazione Scuola Nuoto Federale FIN	Ogni anno viene richiesta e verificata la concessione di scuola nuoto federale da parte della FIN.
	Diffusione della politica della Qualità	La politica della Qualità Azzurra è disponibile in Pdf sul sito azzurrapiscine.it e allegata nell'appendice del presente documento.



FATTORI DI QUALITÀ	INDICATORI	STANDARD
Parametri dell'acqua, ambiente e norme igienico sanitarie	Parametri chimici e micro biologici dell'acqua all'interno del range definito dalle normative vigenti, quali: Requisiti chimici (Cloro e PH) Cloro attivo libero: 0,7-1,5mg/l Cl ₂ Cloro attivo combinato: >0,4mg/l Cl ₂ PH:6,5 – 7,5	L'acqua viene sottoposta a costante depurazione durante l'arco della giornata con ricambi automatici nel pieno rispetto della normativa e/o in base al numero dei frequentatori. Dal 2017 abbiamo installato anche delle lampade al quarzo (UV) per il trattamento e la disinfezione dell'acqua che contribuiscono al contenimento di microrganismi patogeni e all'abbattimento del cloro combinato, permettendo di ridurre la quantità di cloro e mantenendo alto il livello di qualità dell'acqua.
	Controllo del Cloro e del PH dell'acqua a norma di legge e analisi micro biologiche	Il controllo viene effettuato costantemente con un sistema automatico il cui funzionamento viene registrato e monitorato più volte al giorno. Periodicamente durante il giorno vengono effettuati prelievi manuali dal personale e analizzati tramite Pool Tester e con Fotometro. Inoltre tali controlli sono integrati da analisi periodiche effettuate da laboratorio esterno specialistico (SINAL) e dalle analisi effettuate dall'Azienda Unità Sanitaria Locale. Tutte i controlli sono riportati su appositi registri.
	Controllo parametri fisici dell'acqua a norma di legge: Requisiti fisici (temperatura) Vasca grande : 24°C-30°C Vasca per bambini : 26°C-32°C	Il controllo viene effettuato continuamente tramite centraline elettroniche automatiche e riportato sui registri.
	Trattamenti anti legionella	Trattamenti con cadenza settimanale (shock termico) e annuale (trattamento con cloro)
	Controllo del rispetto delle norme igienico-sanitarie	Controllo costante da parte del personale in servizio.
	Pulizie e igiene	Pulizia giornaliera del fondo vasca, pulizia e lavaggio del piano vasca, bordi vasca e vasche antimicotico almeno una volta al giorno. Disinfezione costante di tutte le aree comuni, intensificata nelle ore di maggior affluenza.



IL CIRCUITO AZZURRA PISCINE E L'INFORMATIZZAZIONE

Azzurra gestisce otto piscine invernali, otto piscine estive e tre Acqua Park (estivi). Il circuito costruito intorno a questi impianti permette a qualsiasi cliente di utilizzare gli abbonamenti a ingressi o a tempo relativi alle attività di nuoto libero e acqua fitness (su prenotazione), in tutti gli impianti senza alcuna eccezione o costo aggiuntivo, permettendo l'accesso con il solo utilizzo della tessera o bracciale forniti all'acquisto dell'abbonamento. Le attività di scuola nuoto, essendo organizzate in classi specifiche ed avendo un percorso progressivo di apprendimento sono generalmente legate alla piscina che si desidera frequentare, ciò non toglie che in caso di trasferimento o cambio di zona, si possa con lo stesso abbonamento cambiare piscina ed essere inseriti in una classe adeguata per proseguire l'anno di scuola nuoto in corso.



Card Rfid



Bracciale Rfid

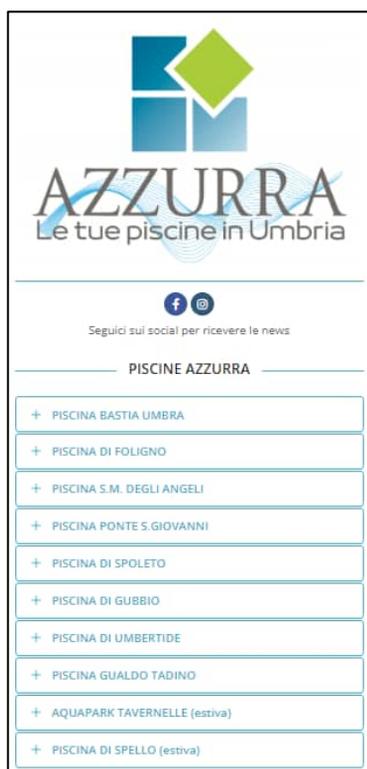
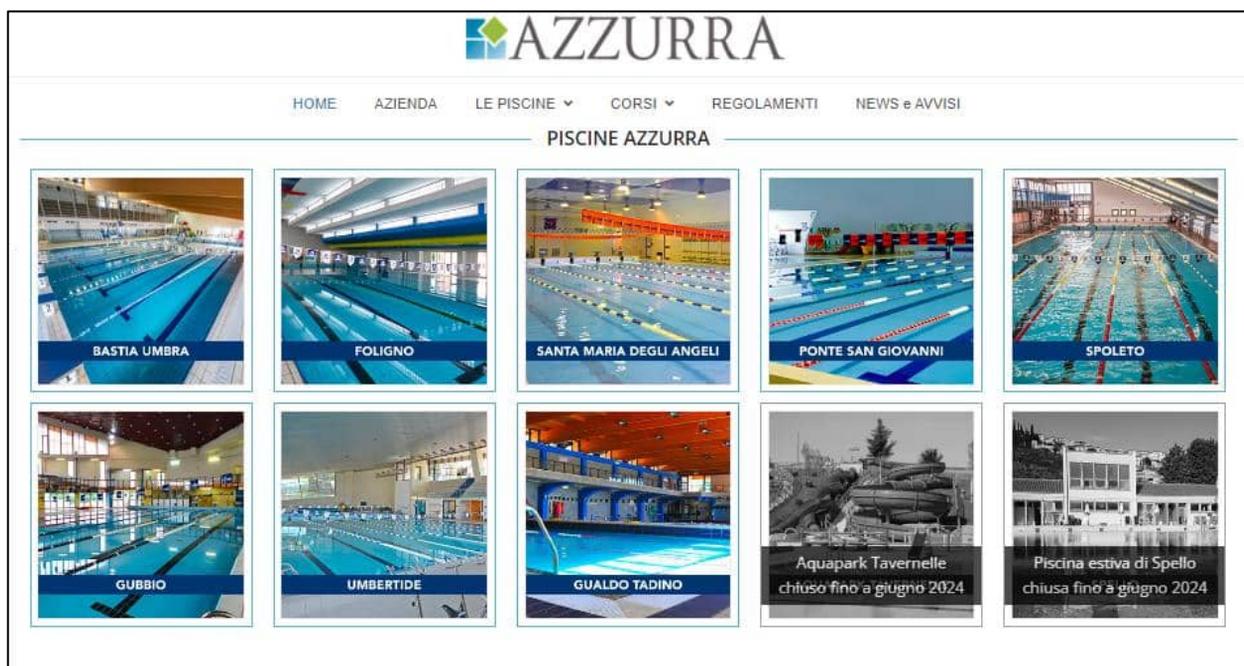
La gestione multi impianto è possibile grazie ad un software realizzato da Azzurra (in collaborazione con Zucchetti Spa), che semplifica ed ottimizza le procedure di accesso e fruizione degli impianti. Grazie a questo strumento vengono pianificate tutte le attività presenti in vasca con i relativi report del personale impiegato, vendita dei servizi, prenotazioni, disdette e presenze degli utenti. Con le tessere o bracciali forniti ai clienti, vengono sbloccati i tornelli di accesso, verificati i certificati medici e attivate le docce e i phon (tramite credito prepagato) all'interno degli spogliatoi. Grazie al sistema in cloud, che gestisce un unico database per tutti gli impianti, il cliente è abilitato alla fruizione dei servizi e dei corsi (nuoto libero e acqua fitness) di qualsiasi piscina. Inoltre è possibile supervisionare e gestire ogni piscina anche dalla sede direzionale per verificare e controllare l'andamento delle attività.



Alcune schermate del software



Azzurra, oltre alla Carta dei Servizi e alla documentazione cartacea presente sugli impianti relativa all'offerta di corsi e attività, utilizza e incentiva principalmente l'utilizzo del sito internet al quale dedica particolare attenzione e costante aggiornamento. Attraverso il sito, facilmente accessibile anche da smartphone, è possibile consultare tutte le informazioni relative alle piscine e ai corsi, inoltre sono anche presenti le news gli avvisi destinati alla clientela, la documentazione aziendale relativa ai certificati e alle affiliazioni. Di seguito le schermate principali da computer e da smartphone con il Qr Code per visitare il sito:



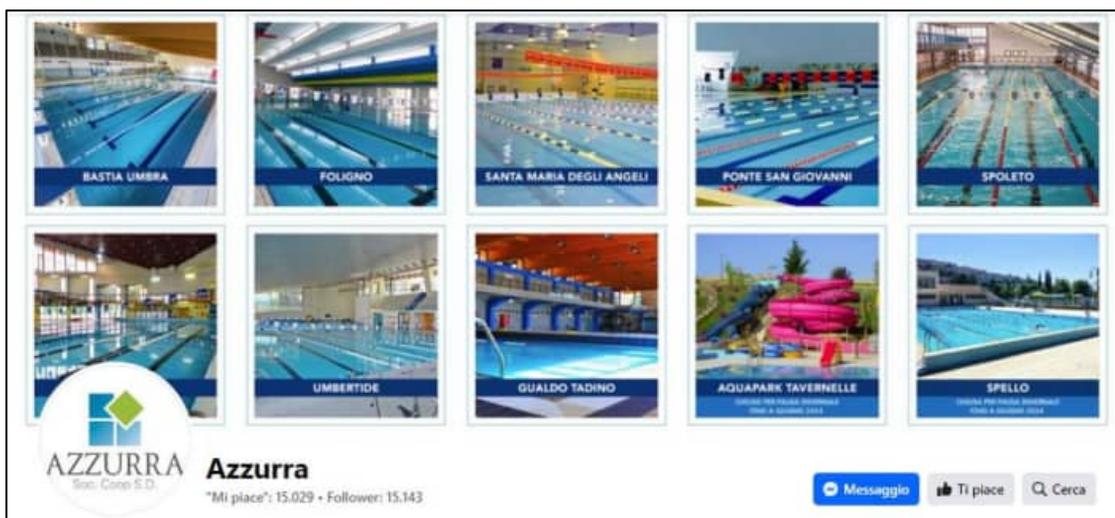
Usa il Qr Code per visitare il sito di Azzurra



Per mantenere un costante contatto con la clientela ci avvaliamo anche dell'utilizzo dei social network Facebook e Instagram dove inseriamo avvisi, comunicazioni e approfondimenti su corsi e attività, raggiungibili attraverso i link presenti sull'homepage del sito.

Ad ogni apertura stagionale (invernale o estiva), all'avvio di una campagna promozionale o nel caso in cui ci siano delle variazioni di orario o delle chiusure per guasti tecnici imprevisti, utilizziamo l'invio di messaggi sms e whatsapp per avvertire tempestivamente la clientela. Qualora non fosse possibile raggiungere il cliente con un messaggio si provvede a chiamarlo telefonicamente. Ogni messaggio ricevuto dai social network viene gestito direttamente dalla sede di Azzurra ed eventualmente condiviso con i singoli impianti.

facebook.com/piscineazzurra



instagram.com/azzurrapiscine





Gli impianti gestiti da Azzurra, nonostante alcune differenze strutturali dovute alle peculiarità specifiche di ogni piscina, sono strutturati e composti sempre dai seguenti ambienti ed elementi:

- **Cartellonistica di segnalazione**
- **Reception**
- **Spogliatoi e servizi igienici**
- **Area vasche piscine**
- **Infermeria**

Altri ambienti ed elementi che variano a seconda dell'impianto e possono essere:

- **Bar e Ristoranti**
- **Acqua Park (estivi)**
- **Aree esterne destinate al solarium (estive)**
- **Acqua scivoli (estivi)**
- **Campi da Beach Volley (estivi)**

I principi fondamentali, gli standard qualitativi, le tipologie di corsi e i regolamenti precedentemente descritti sono applicati senza alcuna differenza o esclusione a tutti gli impianti gestiti da Azzurra e oggetto di questa Carta dei Servizi. Per approfondire quali ambienti ed elementi sono presenti su determinati impianti è possibile consultare le schede delle singole piscine da pag.19



Cartellonistica informativa e di segnalazione

Tutte le piscine Azzurra hanno lo stesso tipo di cartelli per indicare percorsi, spogliatoi, servizi igienici, accessi e norme da rispettare, in modo che il cliente, anche usufruendo di impianti diversi possa sempre e facilmente orientarsi all'interno della piscina. I cartelli sono disposti lungo tutti gli ambienti della piscina e sono in formato A4 o A3. Di seguito riportiamo un esempio di cartello per visualizzarne le parti che lo compongono:

PISCINA DI RIFERIMENTO



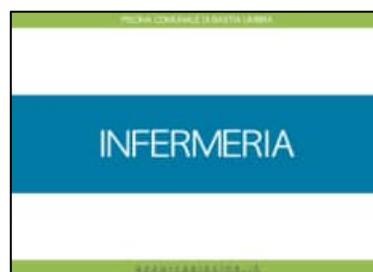
CONTENUTO
INFORMATIVO

DIREZIONE DA
SEGUIRE

SITO INTERNET DOVE
REPERIRE TUTTE LE
INFORMAZIONI



CARTELLO INDICAZIONE
AMBIENTI CON REGOLAMENTI



CARTELLO INDICAZIONE
AMBIENTI



Reception

Ambiente posto all'ingresso della piscina con la funzione di informare i clienti sulle attività disponibili, acquistare ingressi o abbonamenti ed effettuare prenotazioni. È presenziata da un addetto per tutto il tempo di apertura dell'impianto con esposte le brochure cartacee informative sui corsi, il nuoto libero e i regolamenti per la frequentazione dell'impianto e delle attività. Sul banco di ricevimento al pubblico è presente un lettore per tessere e bracciali che permette di verificare i crediti per le docce e phon in autonomia. Ogni piscina è dotata di un numero telefonico per le chiamate o raggiungibile tramite messaggistica Whatsapp attraverso il quale è anche possibile effettuare o disdire le prenotazioni. La descrizione delle attività, gli orari e tutto il materiale informativo è presente anche sulla pagina web dedicata alla piscina stessa, raggiungibile sul sito azzurrapiscine.it dove è presente un facile e intuitivo elenco degli impianti con le relative informazioni. Ogni piscina è abilitata ai pagamenti in contanti, tramite carta di credito o elettronici. All'interno della reception è presente anche un punto vendita con prodotti per il nuoto che permette ai cliente di acquistare il necessario anche in nel caso in cui se ne sia momentaneamente sprovvisti. In reception è disponibile anche il Defibrillatore come previsto dalla legge.

Spogliatoi e Servizi igienici

Sono presenti spogliatoi (uomini/donne) dotati di panche e armadietti per riporre il vestiario oltre ad alcune cabine a rotazione per maggiore privacy. Gli spogliatoi sono dotati di docce e phon a pagamento utilizzabili con credito prepagato direttamente sulla tessera o bracciale utilizzato per l'ingresso in piscina. All'interno degli spogliatoi sono presenti anche i servizi igienici. Il tragitto che porta dalla reception agli spogliatoi deve essere percorso senza scarpe per motivi igienici, è quindi necessario indossare ciabatte di gomma o copri scarpe disponibili presso la reception. Il personale di servizio in piscina ha degli spogliatoi dedicati separati da quelli dei clienti. **Nota sulla Custodia Valori:** la Direzione non è responsabile di furti o smarrimenti di oggetti lasciati incustoditi all'interno della struttura sia per gli impianti invernali che per quelli estivi. Inoltre non si assume alcuna responsabilità per gli oggetti depositati negli armadietti destinati al vestiario.

Area vasche piscine

L'area vasche è generalmente piastrellata con materiale antiscivolo e viene regolarmente drenata dall'acqua in eccesso per evitare scivolamenti. La misura, le profondità e la dimensione delle vasche così come il numero massimo dei frequentatori sono dettagliati come previsto di legge sul Regolamento Impianto di ogni piscina, disponibile all'ingresso e sul sito web azzurrapiscine.it. Nell'appendice finale sono riportate tutte i dati delle vasche per ogni piscina attualmente in gestione di Azzurra. Le vasche sono divise da corsie per delimitare le attività, le corsie del nuoto libero sono segnalate a bordo vasca. Intono al piano vasca sono disponibili panche e appendi abiti per riporre gli accappatoi durante l'attività. Sono presenti sollevatori pneumatici per l'accesso di persone con disabilità. È vietato organizzare qualsiasi tipo di attività, individuale o collettiva, anche se gratuite, senza l'autorizzazione di Azzurra.



Infermeria

Ogni piscina è dotata di un ambiente dedicato al primo soccorso, attrezzato con i presidi medici obbligatori per legge, periodicamente monitorati nelle quantità e per le scadenze. All'interno dell'impianto è sempre presente un addetto che ha ricevuto regolare formazione per interventi di primo soccorso.

Bar e Ristoranti (ove presenti)

I bar e i ristoranti presenti all'interno degli impianti sono a gestione separata e non dipendono direttamente da Azzurra che in ogni caso seleziona e supervisiona la gestione. In caso di segnalazioni o reclami relativi a queste attività, l'iter da seguire è lo stesso per le attività gestite da Azzurra precedentemente descritto.

Impianti estivi e Acqua Park (ove presenti)

Durante il periodo estivo le piscine invernali (ad esclusione di Santa Maria degli Angeli) aprono le vasche all'aperto, il servizio di reception, la cartellonistica, gli spogliatoi e i regolamenti sono gli stessi precedentemente descritti per gli impianti invernali con l'unica differenza per l'area solarium con ombrelloni e lettini e per le attrazioni (scivoli e giochi d'acqua, affitto campi da beach volley). In caso di mal tempo saranno predisposte le chiusure delle vasche e gli scivoli come previsto di legge.

Aree esterne destinate al solarium estive (ove presenti)

Nelle zone adibite a solarium con prato che si trovano nei pressi delle vasche è possibile noleggiare (fino ad esaurimento) sdraio o lettini, gli ombrelloni sono ad uso gratuito. È possibile effettuare la prenotazione telefonica con una piccola maggiorazione di prezzo. Ove presenti sono disponibili anche aree attrezzate per pic-nic con utilizzo gratuito.

Acqua scivoli estivi (ove presenti)

Ove presenti è possibile utilizzare gli acqua scivoli durante tutti i giorni di apertura delle piscine e ad orari specifici definiti sui cartelli informativi predisposti nei pressi dell'accesso agli scivoli stessi, tali cartelli informativi contengono anche i limiti di età e tutte le norme comportamentali per l'utilizzo in sicurezza degli scivoli che devono essere lette e rispettate categoricamente. L'utilizzo di questo tipo di attrazioni è compreso nel biglietto d'ingresso.

Campi da Beach Volley estivi (ove presenti)

Ove presenti è possibile affittare a tempo i campi da Beach Volley recandosi in reception per la prenotazione.



Di seguito potete consultare le schede informative di tutti gli impianti gestiti da Azzurra. Le schede sono realizzate con alcune foto delle piscine, l'indirizzo e i recapiti di contatto, il link alla pagina web della piscina, il nominativo del Responsabile della piscina e una descrizione sintetica dell'impianto. Inoltre sono presenti anche tutti i dati delle vasche destinate alla balneazione come previsto di legge.

Esempio di una scheda piscina



Indirizzo della piscina



Recapiti telefonici (i numeri di cellulare sono tutti abilitati con WhatsApp)



Indirizzo email



Link diretto alla pagina web della piscina con tutte le informazioni



Nome del Responsabile dell'impianto

Descrizione della piscina in sintesi.

Caratteristiche delle vasche per la balneazione

VASCA GRANDE		VASCA GRANDE	
Misure		Misure	
Profondità		Profondità	
Superficie		Superficie	
Volume		Volume	
Numero massimo bagnanti		Numero massimo bagnanti	
Numero massimo utilizzatori		Numero massimo utilizzatori	



PISCINA E ACQUAPARK DI BASTIA UMBRA



 Via Hochberg, Bastia Umbra (PG)

 335.5243597 - 075.8003941

 bastia@azzurrapiscine.it

 <http://www.azzurrapiscine.it/piscina-di-bastia-umbra>

 Responsabile Impianto: Daniele Brunetti

Piscina invernale aperta tutto l'anno con due vasche interne, una da 25 metri e una per bambini con acqua bassa dotata di scivoli e area ludica. L'acquapark estivo estende su un'area verde di circa 12.000 mq. ed è attrezzato con diversi scivoli, piscina per adulti, laguna e area giochi per bambini, 200 ombrelloni, campo da beach volley e idromassaggio, lettini e altre attrazioni oltre al bar ristorante interno. La piscina ha la licenza federale della FIN per la scuola nuoto. Gli orari, le tariffe e la programmazione dei corsi sono disponibili e aggiornati in tempo reale sulla pagina web della piscina.

VASCA GRANDE INTERNA		VASCA GRANDE ESTERNA	
Misure	25mt x 16,5 mt	Misure	25mt. x 16,5mt.
Profondità	1,10 – 1,80 mt	Profondità	1,50mt.
Superficie	412,5 m ²	Superficie	412,5 m ²
Volume	m ³	Volume	m ³
Numero massimo bagnanti	206	Numero massimo bagnanti	206
Numero massimo utilizzatori	206	Numero massimo utilizzatori	719

VASCA PICCOLA INTERNA		VASCA PICCOLA ESTERNA	
Misure	12,5 mt x 7 mt	Misure	N.A.
Profondità	0,8 mt costante	Profondità	N.A.
Superficie	87,50 m ²	Superficie	N.A.
Volume	m ³	Volume	N.A.
Numero massimo bagnanti	44	Numero massimo bagnanti	N.A.
Numero massimo utilizzatori	44	Numero massimo utilizzatori	N.A.



 Località San Pietro, Foligno (PG)

 349.4634524 - 0742.22966

 foligno@azzurrapiscine.it

 <http://www.azzurrapiscine.it/piscina-di-foligno>

 Responsabile Impianto: Paola Belardi

Piscina invernale ed estiva. In inverno ha due vasche interne, una da 25 metri e una per bambini con acqua bassa. Nel periodo estivo (giugno/agosto) troviamo due vasche all'aperto, una da 25 metri e una per bambini con acqua bassa. Intorno alla piscina c'è una spiaggia green attrezzata con ombrelloni e lettini. All'interno è presente anche un bar. La piscina ha la licenza federale della FIN per la scuola nuoto. Gli orari, le tariffe e la programmazione dei corsi sono disponibili e aggiornati in tempo reale sulla pagina web della piscina.

VASCA GRANDE INTERNA		VASCA GRANDE ESTERNA	
Misure	25mt x 12,5 mt	Misure	25 mt x 12,50 mt
Profondità	1,16 – 2 mt	Profondità	1,2 – 1,80 mt
Superficie	312,5 m ²	Superficie	312 m ²
Volume	494 m ³	Volume	468 m ³
Numero massimo bagnanti	156	Numero massimo bagnanti	156
Numero massimo utilizzatori	156	Numero massimo utilizzatori	

VASCA PICCOLA INTERNA		VASCA PICCOLA ESTERNA	(rettangolo non regolare)
Misure	10 mt x 5 mt	Misure	10 x 6 / 6 x 4 mt
Profondità	0,94 mt costante	Profondità	0,6 mt costante
Superficie	50 m ²	Superficie	52 m ²
Volume	47 m ³	Volume	31,2 m ³
Numero massimo bagnanti	25	Numero massimo bagnanti	26
Numero massimo utilizzatori	25	Numero massimo utilizzatori	



PISCINA DI SANTA MARIA DEGLI ANGELI



 Via Fogazzaro 8, Santa Maria degli Angeli (PG)

 393.9097113 - 075.8041059

 assisi@azzurrapiscine.it

 <http://www.azzurrapiscine.it/piscina-di-santa-maria-degli-angeli>

 Responsabile Impianto: Luca Mancinelli

Piscina invernale situata a Santa Maria degli Angeli, aperta da settembre a maggio e chiusa nel periodo estivo da giugno a fine agosto. Due vasche interne, una da 25 metri e una per bambini con acqua bassa. La piscina ha la licenza federale della FIN per la scuola nuoto. Gli orari, le tariffe e la programmazione dei corsi sono disponibili e aggiornati in tempo reale sulla pagina web della piscina.

VASCA GRANDE INTERNA		VASCA GRANDE ESTERNA	
Misure	25mt x 12,5 mt	Misure	25 mt x 12,50 mt
Profondità	1,16 – 2 mt	Profondità	1,2 – 1,80 mt
Superficie	312,5 m ²	Superficie	312 m ²
Volume	494 m ³	Volume	468 m ³
Numero massimo bagnanti	156	Numero massimo bagnanti	156
Numero massimo utilizzatori	156	Numero massimo utilizzatori	

VASCA PICCOLA INTERNA		VASCA PICCOLA ESTERNA (rettangolo non regolare)	
Misure	10 mt x 5 mt	Misure	10 x 6 / 6 x 4 mt
Profondità	0,94 mt costante	Profondità	0,6 mt costante
Superficie	50 m ²	Superficie	52 m ²
Volume	47 m ³	Volume	31,2 m ³
Numero massimo bagnanti	25	Numero massimo bagnanti	26
Numero massimo utilizzatori	25	Numero massimo utilizzatori	



PISCINA DI PONTE SAN GIOVANNI



 Via Lunghi 23, Ponte S.Giovanni (PG)

 393.9080138 - 075.5996936

 pontesg@azzurrapiscine.it

 <http://www.azzurrapiscine.it/piscina-di-ponte-san-giovanni>

 Responsabile Impianto: Luigi Russo

Piscina invernale ed estiva. In inverno ha due vasche interne, una da 25 metri e una per bambini con acqua bassa. Nel periodo estivo (giugno/agosto) troviamo due vasche all'aperto, una da 25 metri e una per bambini con acqua bassa, un acquascivolo per bambini e soffioni terapeutici con cascate di acqua. Intorno alla piscina c'è una spiaggia green attrezzata con ombrelloni e lettini. All'interno è presente anche un ristorante/bar accessibile dalla piscina aperto tutto l'anno. La piscina ha la licenza federale della FIN per la scuola nuoto. Gli orari, le tariffe e la programmazione dei corsi sono disponibili e aggiornati in tempo reale sulla pagina web della piscina.

VASCA GRANDE INTERNA		VASCA GRANDE ESTERNA	
Misure	25mt x 12,5 mt	Misure	25 mt x 16,60 mt
Profondità	1,35 – 1,85 mt	Profondità	1,35 – 1,85 mt
Superficie	312,5 m ²	Superficie	415 m ²
Volume	500 m ³	Volume	700 m ³
Numero massimo bagnanti	156	Numero massimo bagnanti	207
Numero massimo utilizzatori	156	Numero massimo utilizzatori	

VASCA PICCOLA INTERNA		VASCA PICCOLA ESTERNA	
Misure	12,5 mt x 4,5 mt	Misure	15 mt x 6 mt
Profondità	1,05 mt costante	Profondità	0,6 mt – 1,3 mt
Superficie	56,25 m ²	Superficie	90 m ²
Volume	60 m ³	Volume	80 m ³
Numero massimo bagnanti	28	Numero massimo bagnanti	45
Numero massimo utilizzatori	28	Numero massimo utilizzatori	



 Piazza d'Armi 9, Spoleto (PG)

 337.1453596 - 0743.755958

 spoletto@azzurrapiscine.it

 <http://www.azzurrapiscine.it/piscina-di-spoletto>

 Responsabile Impianto: Miriam Ciccaglioni

Piscina invernale ed estiva. In inverno ha due vasche interne, una da 25 metri e una per bambini con acqua bassa. Nel periodo estivo (giugno/agosto) troviamo due vasche all'aperto, una da 50 metri e una per bambini con acqua bassa con giochi acquatici, intorno alla piscina c'è una spiaggia green attrezzata con ombrelloni e lettini. La piscina è inoltre dotata di un acquascivolo toboga da 25 metri e un campo da Beach Volley. Nel periodo estivo è presente anche un bar interno. La piscina ha la licenza federale della FIN per la scuola nuoto. Gli orari, le tariffe e la programmazione dei corsi sono disponibili e aggiornati in tempo reale sulla pagina web della piscina.

VASCA GRANDE INTERNA		VASCA GRANDE ESTERNA	
Misure	25mt x 12,5 mt	Misure	50 mt x 21mt
Profondità	1,10 – 1,90 mt	Profondità	1,10 – 2 mt
Superficie	312,5 m ²	Superficie	1050 m ²
Volume	500 m ³	Volume	m ³
Numero massimo bagnanti	156	Numero massimo bagnanti	525
Numero massimo utilizzatori	156	Numero massimo utilizzatori	

VASCA PICCOLA INTERNA		VASCA PICCOLA ESTERNA	
Misure	7 mt x 5 mt	Misure	14,05 mt (diametro)
Profondità	0,7 mt costante	Profondità	0,2 mt – 0,65 mt
Superficie	35 m ²	Superficie	44 m ²
Volume	m ³	Volume	m ³
Numero massimo bagnanti	17	Numero massimo bagnanti	22
Numero massimo utilizzatori	17	Numero massimo utilizzatori	



 Via L. da Vinci 7. Gubbio (PG)

 334.3681535 - 075.9272952

 gubbio@azzurrapiscine.it

 <http://www.azzurrapiscine.it/piscina-di-gubbio>

 Responsabile Impianto: Michele Romoli

Piscina invernale ed estiva. In inverno ha due vasche interne, una da 25 metri e una per bambini con acqua bassa. Nel periodo estivo (giugno/agosto) troviamo due vasche all'aperto, una da 50 metri e una per bambini con acqua bassa, intorno alla piscina c'è una spiaggia green attrezzata con ombrelloni e lettini. All'interno, solo nel periodo estivo, è presente anche un bar. La piscina è inoltre dotata di grande acquascivolo multipista con 3 piste da 25 metri. Sia in estate che in inverno è possibile fare corsi di vario genere che trovate in dettaglio nella sezione attività. La piscina ha la licenza federale della FIN per la scuola nuoto. Gli orari, le tariffe e la programmazione dei corsi sono disponibili e aggiornati in tempo reale sulla pagina web della piscina.

VASCA GRANDE INTERNA		VASCA GRANDE ESTERNA	
Misure	25mt x 13 mt	Misure	50 mt x 21 mt
Profondità	1,1 – 1,95 mt	Profondità	0,6 mt – 1,3 mt
Superficie	325 m ²	Superficie	1050 m ²
Volume	495 m ³	Volume	1800 m ³
Numero massimo bagnanti	126	Numero massimo bagnanti	525
Numero massimo utilizzatori	126	Numero massimo utilizzatori	

VASCA PICCOLA INTERNA		VASCA PICCOLA ESTERNA	
Misure	10 mt x 4 mt	Misure	12 mt x 5 mt
Profondità	0,7 mt costante	Profondità	1 mt costante
Superficie	40 m ²	Superficie	70 m ²
Volume	28 m ³	Volume	60 m ³
Numero massimo bagnanti	20	Numero massimo bagnanti	35
Numero massimo utilizzatori	20	Numero massimo utilizzatori	



PISCINA E ACQUAPARK DI UMBERTIDE



 Via Morandi, Umbertide (PG)

 393.9098138 - 075.9412479

 umbertide@azzurrapiscine.it

 <http://www.azzurrapiscine.it/piscina-di-umbertide>

 Responsabile Impianto: Ana Maria Quagliata

Piscina invernale e Acquapark estivo. In inverno ha due vasche interne, una da 25 metri e una acqua bassa per bambini. In estate l'aera esterna diventa un Acquapark con una vasca all'aperto da 25 metri e una piccola per bambini con acqua bassa dotata di un acquascivolo. L'Acquapark è inoltre dotato di grande acquascivolo Rafting da 100 metri utilizzabile con gommoni da uno o due posti. All'interno della struttura è presente un bar/ristorante aperto tutto l'anno, un'area pic-nic, il campo da beach volley e un'ampia spiaggia green attrezzata con ombrelloni e lettini. La piscina ha la licenza federale della FIN per la scuola nuoto. Gli orari, le tariffe e la programmazione dei corsi sono disponibili e aggiornati in tempo reale sulla pagina web della piscina.

VASCA GRANDE INTERNA		VASCA GRANDE ESTERNA	Sezione per adulti
Misure	25mt x 16,5 mt	Misure	25 x 16,90 /13,10 x 6 mt
Profondità	1,25 – 1,85 mt	Profondità	1,30 – 1,90 / 0,6 mt
Superficie	412,5 m ²	Superficie	500 m ²
Volume	640 m ³	Volume	730 m ³
Numero massimo bagnanti	206	Numero massimo bagnanti	250
Numero massimo utilizzatori	206	Numero massimo utilizzatori	

VASCA PICCOLA INTERNA		VASCA PICCOLA ESTERNA	Sezione x bambini
Misure	13,1 mt x 6 mt	Misure	15 mt x 6 mt
Profondità	0,50 – 1,10 mt	Profondità	0,6 mt – 1,3 mt
Superficie	78,6 m ²	Superficie	90 m ²
Volume	66 m ³	Volume	80 m ³
Numero massimo bagnanti	39	Numero massimo bagnanti	45
Numero massimo utilizzatori	39	Numero massimo utilizzatori	



 Via Osteriaccia, Spello (PG)

 329.5542429

 spello@azzurrapiscine.it

 <http://www.azzurrapiscine.it/piscina-di-spello>

 Responsabile Impianto: Luca Mancinelli

Piscina esclusivamente estiva aperta da giugno ad agosto. Due vasche esterne, una da 25 metri e una per bambini con acqua bassa. Intorno alla piscina c'è una spiaggia green attrezzata con ombrelloni e lettini. All'interno è presente anche un ristorante/bar accessibile dalla piscina. Gli orari, le tariffe e la programmazione dei corsi sono disponibili e aggiornati in tempo reale sulla pagina web della piscina.

VASCA GRANDE INTERNA		VASCA GRANDE ESTERNA	
Misure	N.A.	Misure	25,50 mt x 12,50 mt
Profondità	N.A.	Profondità	1,25 – 1,95 mt
Superficie	N.A.	Superficie	312,5 m ²
Volume	N.A.	Volume	510 m ³
Numero massimo bagnanti	N.A.	Numero massimo bagnanti	156
Numero massimo utilizzatori	N.A.	Numero massimo utilizzatori	

VASCA PICCOLA INTERNA		VASCA PICCOLA ESTERNA	
Misure	N.A.	Misure	5 mt x 12,5 mt
Profondità	N.A.	Profondità	0,75 mt – 0,9 mt
Superficie	N.A.	Superficie	50 m ²
Volume	N.A.	Volume	80 m ³
Numero massimo bagnanti	N.A.	Numero massimo bagnanti	25
Numero massimo utilizzatori	N.A.	Numero massimo utilizzatori	



 Via Pievaiola km.25, Tavernelle (PG)

 389.4771071

 tavernelle@azzurrapiscine.it

 <https://www.azzurrapiscine.it/aquapark-tavernelle>

 Responsabile Impianto: Stefano Sargentini

L'Acquapark di Tavernelle è il più grande di tutta la regione. Si estende su un'area verde di circa 30.000 mq. ed è attrezzato con una piscina da 25 metri e una con acqua bassa di 14 metri, ombrelloni e lettini, tre acqua scivoli:

- Rafting (102 metri di lunghezza con gommoni a 1 o 2 posti)
- Twister (50 metri di tunnel con gare di velocità cronometrate)
- Toboga (65 metri di lunghezza utilizzabile a corpo libero)

Inoltre troviamo anche dei trampolini x tuffi (fino a 3 metri di altezza), campo da beach volley, area pic-nic e laguna con giochi d'acqua dedicata ai bambini. All'interno è presente anche un bar e un ristorante self service. Ampio parcheggio gratuito a disposizione dei clienti. Gli orari e le tariffe sono disponibili e aggiornati in tempo reale sulla pagina web della piscina. Maggiori informazioni e dettagli sulle attrazioni dell'acquapark sono disponibili sul sito internet.



Descrizione dei corsi disponibili in tutte le piscine Azzurra. Orari, tariffe ed eventuali promozioni possono variare in base alla stagione estiva o invernale e sono aggiornati in tempo reale e consultabili sul sito azzurrapiscine.it. Nel caso in cui alcuni corsi non siano attivi per mancanza d'interesse o tipologia di clientela è possibile fare richiesta in reception per l'attivazione.

Nuoto libero

Il nuoto libero permette al singolo utente di usare la piscina per nuotare liberamente in base alla programmazione delle corsie riservate a questa attività (planning disponibile in reception). È possibile accedere al nuoto libero acquistando un ingresso singolo o con abbonamenti a tempo o a ingressi. Nelle corsie è obbligatorio nuotare tenendo la destra, occupando le corsie per il proprio grado di abilità, ed è vietato attraversare le corsie (ad esclusione del bordo vasca) o appoggiarsi alle stesse.

Personal Swim

Lezioni private di scuola nuoto bambini e adulti di qualsiasi età con Personal Trainer, dedicate a tutti coloro che desiderano un istruttore a loro completa disposizione in giorni e orari da scegliere liberamente. Le lezioni possono essere fatte singolarmente o al massimo con tre persone con tariffe ridotte. Le lezioni hanno una durata di 60 minuti.

Acqua Baby per neonati

Acquaticità neonatale per favorire lo sviluppo di importanti aspetti della personalità del bambino, ma anche occasione per sensibilizzare i genitori al delicato e appassionante tema dell'infanzia. Un'esperienza natatoria ludico-educativa, sia per i genitori che per i bambini, le lezioni hanno una durata di 30 minuti e sono acquistabili singolarmente o con pacchetti da quattro o otto lezioni.

Cuccioli in acqua 0/3 anni

Acquaticità elementare per il raggiungimento di una piena confidenza con l'acqua e per potere, al momento giusto, imparare a nuotare bene e con facilità. Superamento della paura e raggiungimento del benessere in acqua da ottenere attraverso il gioco e l'apprendimento delle tecniche respiratorie. Non è previsto l'inserimento di elementi tecnici del nuoto. Ogni incontro ha una durata di 30 minuti ed è acquistabile con un abbonamento per quattro lezioni.

Scuola nuoto bambini 3/14 anni

Corsi di nuoto a livello elementare, intermedio e di perfezionamento. Si riduce progressivamente lo spazio dedicato al gioco a favore dell'insegnamento dei fondamentali tecnici propri di ogni nuotata. Per la crescita e lo sviluppo psicomotorio del bambino, per l'acquisizione di abilità e conoscenze relative all'ambiente acquatico. Le lezioni hanno una durata di 45 minuti e possono essere acquistate in abbonamento mensile, bimestrale, trimestrale a seconda del periodo, con una frequenza di una o due volte a settimana. Il percorso che porta al conseguimento di livelli e attestati è su base annuale.

Scuola nuoto ragazzi 14/17 anni

Dedicato a tutti i ragazzi che sanno già nuotare. Prevede, oltre al perfezionamento degli stili, lo sviluppo dello spirito di gruppo e di aggregazione con l'inserimento di attività tipiche dei giochi di squadra. Le lezioni hanno una durata di 45 minuti e vengono proposte sulla base di abbonamenti a tempo identici a quelli della scuola nuoto bambini.



Preagonistica C1 e C2 e Propaganda

La pre-agonistica rappresenta l'anello di collegamento tra l'attività di scuola nuoto e quella agonistica. Lo scopo è quindi quello di creare nuove leve da inserire nel settore agonistico, attraverso un proseguimento didattico iniziato con la scuola nuoto e consono alle capacità del bambino. Modalità di iscrizione e inserimento devono essere concordate in reception a seguito di valutazione con il Responsabile Tecnico della piscina.

Progetto Scuole

Il progetto "Metti in sicurezza te stesso" consiste nella partecipazione ad attività didattico/motorie rivolte ai bambini e ragazzi delle scuole di ogni ordine e grado, al fine di promuovere la sicurezza in acqua. Oggi circa il 40% degli italiani non sa nuotare e solo il 25% sa nuotare correttamente. Questo progetto, creato appositamente con tariffe agevolate e personalizzabile insieme al personale docente è la risposta di Azzurra alla necessità di insegnare a nuotare ai bambini e ai ragazzi come un dovere fondamentale per la loro sicurezza.

Scuola nuoto adulti

Corsi di nuoto a partire dal livello elementare, intermedio e di perfezionamento per adulti senza limiti di età. Il corso è indicato per chi deve imparare a nuotare, per chi vuole perfezionarsi o tenersi in forma. Le lezioni hanno una durata di 45 minuti e sono acquistabili in abbonamento mensile, bimestrale, trimestrale a seconda del periodo, con una frequenza di una o due volte a settimana.

Acqua fitness

Le lezioni di Acqua fitness si svolgono a ritmo di musica, con numerose varianti da scegliere in base alle proprie necessità e condizioni fisiche. Alcuni esercizi sono a corpo libero, altri prevedono l'utilizzo di attrezzi specifici. Permette di allenarsi senza sollecitare eccessivamente le articolazioni ma favorisce un alto consumo calorico grazie all'attrito con l'acqua, aiuta a dimagrire, tonificare e diminuire la ritenzione idrica. Le lezioni di Acqua Fitness hanno una durata di 45 minuti e possono essere acquistate singolarmente o con abbonamenti a ingressi o a tempo.

Nuoto per gestanti

Corso di acqua motricità per gestanti. Ogni incontro si propone di mantenere e/o ottenere il benessere in gravidanza attraverso il mantenimento del tono muscolare e il sollievo dai classici disturbi dei 9 mesi (mal di schiena, sciatalgia, iper glicemia, disturbi della circolazione). Le lezioni hanno una durata di 30 minuti e sono acquistabili singolarmente o con pacchetti da quattro o otto lezioni.

Anni d'argento

Attività motoria in acqua riservata agli over 60. E' una proposta semplice e divertente che comprende esercizi di idro-ginnastica, rilassamento, potenziamento ed elasticità. Le lezioni hanno una durata di 45 minuti. Per le specifiche di abbonamento chiedere in reception.

Rieducazione funzionale

Attività in acqua a supporto delle terapie riabilitative e alla fisioterapia per migliorare il recupero funzionale sia a livello neurologico che ortopedico. Per le specifiche di abbonamento chiedere in reception.



Informazioni e documentazione a supporto della Carta dei Servizi

Di seguito inseriamo la documentazione precedentemente menzionata o a supporto della Carta dei Servizi come certificati, affiliazioni, regolamenti, moduli e attività accessorie non descritte precedentemente:

Documenti contenuti nell'Appendice:

- Certificato Iso9001
- Politica della qualità
- Iscrizione al Registro delle Associazioni Sportive
- Licenze d'esercizio della Federazione Italiana Nuoto
- Descrizione del percorso di Scuola Nuoto Bambini
- Regolamento Impianto
- Regolamento Corsi e Attività
- Modulo di richiesta affitto corsie M49 con priorità di assegnazione
- Linea di prodotti Azzurra per il nuoto
- Referenze
- Pubblicazioni
- Indirizzi e contatti



CISQ is a member of



The International Certification Network
www.iqnet-certification.com

CERTIFICATO n° 16897
CERTIFICATE n°

SI CERTIFICA CHE L'ORGANIZZAZIONE
WE HEREBY CERTIFY THAT THE ORGANIZATION

AZZURRA SOCIETA' COOPERATIVA SPORTIVA DILETTANTISTICA

IT - 06135 PONTE SAN GIOVANNI (PG) - VIA GIUSEPPE LUNGHI 24

NELLE SEGUENTI UNITA' OPERATIVE / IN THE FOLLOWING OPERATIVE UNITS

IT - 06023 GUALDO TADINO (PG) - VIA FLAMINIA KM 186,7 - uffici
IT - 06135 PONTE SAN GIOVANNI (PG) - VIA GIUSEPPE LUNGHI 24

HA ATTUATO E MANTIENE UN SISTEMA DI GESTIONE QUALITA' CHE E' CONFORME ALLA NORMA
HAS IMPLEMENTED AND MAINTAINS A QUALITY MANAGEMENT SYSTEM WHICH COMPLIES WITH THE FOLLOWING STANDARD

UNI EN ISO 9001:2015

PER LE SEGUENTI ATTIVITA' / FOR THE FOLLOWING ACTIVITIES

SETTORE CODE IAF 39

Gestione di impianti natatori ed erogazione di servizi per attività sportive e ricreative.

Management of swimming pools and provision of services for sports and recreational activities.

IL PRESENTE CERTIFICATO E' SOGGETTO AL RISPETTO DEL REGOLAMENTO PER LA CERTIFICAZIONE DEI SISTEMI DI GESTIONE
THE USE AND THE VALIDITY OF THE CERTIFICATE SHALL SATISFY THE REQUIREMENTS OF THE RULES FOR THE CERTIFICATION OF MANAGEMENT SYSTEMS

PRIMA EMISSIONE FIRST ISSUE	05/07/2011
DATA DELIBERA DECISION DATE	03/10/2023
DATA SCADENZA EXPIRY DATE	29/06/2026
EMISSIONE CORRENTE CURRENT ISSUE	03/10/2023

CERTIQUALITY S.r.l. IL PRESIDENTE
Via G. Giardino 4 - 20123 MILANO (MI) - ITALY



500 p. 008 A

Headoffice: P.le della Pace, 3 - 20123 Milano (MI) - I.T.A.P.
Signature: M.C.A. - 011 RAC - Notary: Transparency Agreement

SCADENZA TRIENNIO PRECEDENTE 30/06/2023 AUDIT DI RINNOVO COMPLETATO 12/07/2023
EXPIRY PREVIOUS PERIOD 30/06/2023 COMPLETED RENEWAL AUDIT 12/07/2023



www.cisq.com

CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di
Certificazione dei sistemi di gestione aziendale. CISQ
is the Italian Federation of Management System
Certification Bodies.



La società Azzurra, leader nel Centro Italia per la progettazione ed erogazione di servizi di gestione di impianti sportivi, natatori e parchi acquatici, nei suoi venti anni di attività, ha realizzato un modello di business professionale e di successo, rinnovando e ampliando costantemente le potenzialità degli impianti amministrati. La Presidenza e la Direzione Generale stabiliscono le strategie aziendali e si impegnano a perseguire una politica che ponga al centro delle attività il cliente, l'utente finale e il lavoratore.

La Politica per la Qualità è l'impegno che Azzurra si assume nei confronti delle parti interessate: per ottemperare incisivamente a tale impegno è stato attivato un SGQ in accordo alle norme UNI EN ISO 9001:2015.

Obiettivi della Politica per la Qualità sono:

- Ottemperanza ai requisiti richiesti (di carattere mandatorio o derivanti dalla applicazione volontaria di standard e best practices nazionali o internazionali) espressi o impliciti per l'erogazione del servizio, dando adeguata comunicazione all'intera organizzazione ed ai propri stakeholder degli obiettivi e delle azioni connessi al loro rispetto
- Soddisfazione delle parti interessate in riferimento ai contratti e/o convenzioni con Enti Pubblici ed ai livelli operativi e di servizio ivi garantiti
- Soddisfazione delle esigenze ed aspettative delle parti interessate. Gli investimenti economici e i numerosi servizi creati in base alle caratteristiche dei singoli impianti, hanno permesso di riqualificare sia le strutture gestite che il territorio dove sono situate, apportando così valore e vantaggi per le comunità e per tutte le sue articolazioni, con particolare riferimento alle associazioni sportive, di volontariato, alle società di nuoto agonistico. Allo stesso tempo, il posizionamento di Azzurra mira al rispetto dell'ambiente Azzurra e per questo seleziona i migliori prodotti per il trattamento delle acque che possano garantire un basso impatto ambientale
- Mantenimento di conoscenze tecniche e tecnologiche aggiornate ed adeguate allo stato dell'arte e se possibile innovatrici e anticipatrici delle esigenze di mercato
- Mantenimento a tutti i livelli secondo quanto necessario ai rispettivi ruoli organizzativi di conoscenze legislative aggiornate ed adeguate
- Efficace gestione dei processi aziendali
- Soddisfazione dei requisiti di sicurezza previsti dalle leggi in vigore
- Ampliamento ed evoluzione dei servizi in linea con le future tendenze del mercato

A tal fine Azzurra si impegna a:

- Accrescere la professionalità dei Soci e Dipendenti
- Motivare, responsabilizzare e sensibilizzare il personale alla gestione del SGQ ed al miglioramento continuo
- Ottimizzare la gestione dei processi aziendali
- Mantenere l'efficienza dei processi agli standard prefissati e, se possibile, migliorarla
- Gestire adeguatamente rischi e opportunità legati alla gestione ed allo sviluppo del business, perseguendo costantemente le possibilità di consolidamento e/o allargamento del business e al contempo, analizzando sempre e mitigando quando necessario i rischi connessi



I principali indicatori per la misurazione degli obiettivi sono:

- Segnalazioni, comunicazioni, contestazioni e/o reclami delle parti interessate
- Non conformità nell'erogazione del servizio (processo) e nella sua organizzazione (sistema)
- Grado di efficienza dei processi, misurato anche attraverso l'uso di strumenti gestionali
- Livello d'addestramento, formazione e aggiornamento del personale e relativa efficacia

Gli indicatori sono monitorati periodicamente, anche attraverso:

- Audit interni
- Verifiche da parte di enti di certificazione accreditati e/o di enti di controllo
- Audit di seconda parte disposti da clienti e partner commerciali
- Rilevamento di customer satisfaction
- Riesame della Direzione

L'opera di sensibilizzazione e coinvolgimento di tutto il personale in merito agli obiettivi di qualità è realizzata attraverso riunioni, comunicazioni interne, incontri formativi e quant'altro ritenuto opportuno ed efficace.

La Presidenza/Direzione Generale di Azzurra, nel corso del Riesame da parte della Direzione, valuta la presente Politica per la Qualità al fine di definire e riesaminare gli obiettivi per la qualità e per il suo miglioramento ed accertarne la continua idoneità agli scopi prefissati.

03/10/2018

Il Presidente
Antonello Volpi



**Dipartimento
per lo Sport**
Presidenza del Consiglio dei Ministri

**SI CERTIFICA LA REGOLARE ISCRIZIONE DI
AZZURRA SOCIETA' COOPERATIVA SPORTIVA DILETTANTISTICA**

C.F. **01716430549***
con sede legale in **VIA GIUSEPPE LUNGI N. 24 - 06135 Perugia (PG)**
e legale rappresentante **VOLPI ANTONELLO**

AFFILIATA A

Centro Sportivo Educativo Nazionale n°: 29437 con validità fino al **31/12/2024** anche per attività paralimpica
Centro Sportivo Italiano n°: 00600826 con validità fino al **31/08/2024**
Federazione Italiana Nuoto n°: 520002 con validità fino al **30/09/2024**

che ne attestano la regolare affiliazione e il riconoscimento ai fini sportivi al

**REGISTRO NAZIONALE
DELLE ATTIVITÀ SPORTIVE DILETTANTISTICHE**

del **Dipartimento per lo Sport della Presidenza del Consiglio dei Ministri**,
certificando altresì la natura dilettantistica della stessa, per tutti gli effetti
che l'ordinamento ricollega a tale qualifica, ai sensi del d.lgs. 39/2021.



Data di creazione del certificato: **12/01/2024**

* L'anagrafica societaria (denominazione, sede, legale rappresentante) è aggiornata alla data di stampa.

Stampato il **12/01/2024**.

**SPORT
E SALUTE**



Link Pdf con le licenze FIN

Le licenze d'esercizio per la Scuola Nuoto Federale sono attive per le seguenti piscine:

- Piscina di Ponte San Giovanni
- Piscina di Bastia Umbra
- Piscina di Santa Maria degli Angeli
- Piscina di Foligno
- Piscina di Spoleto
- Piscina di Gubbio
- Piscina di Umbertide

Tutte le licenze aggiornate sono disponibili in formato pdf sul sito azzurrapiscine.it nella sezione Azienda o direttamente utilizzando il Qr Code a sinistra. Di seguito riportiamo come esempio una delle licenze attive.



Esempio di licenza Scuola Nuoto Federale relativa alla piscina di Ponte San Giovanni.



Tutti gli istruttori di nuoto Azzurra sono in possesso di brevetto valido per l'anno in corso rilasciato dalla Federazione Italiana Nuoto. Il percorso che è stato creato per insegnare il nuoto ai bambini (in conformità con le linee guida della Federazione) prevede sette livelli progressivi che definiscono quali sono gli obiettivi che il bambino deve raggiungere per passare al livello successivo partendo dal semplice ma fondamentale ambientamento in acqua fino ad arrivare al perfezionamento degli stili di nuotata. Per permettere una più facile comprensione di tutto il percorso che viene effettuato sia per gli allievi che per le loro famiglie, abbiamo creato delle schede che riassumono tutto il percorso della scuola nuoto. Queste schede sono state poi inserite sottoforma di cartellone informativo all'interno delle reception. È nostra premura trasferire ai clienti quanto sia importante che il percorso per l'insegnamento del nuoto vada intrapreso annualmente per fare in modo che il bambino sviluppi nei tempi necessari tutte le abilità che gli permetteranno di nuotare correttamente.

Gli istruttori, coordinati dal Responsabile Tecnico della Scuola Nuoto di ogni piscina, valuteranno a partire dalla prima lezione e in seguito in base ai risultati ottenuti dagli allievi, quale classe sia più idonea al livello di ogni singolo bambino per permettere una progressione omogenea delle classi. Insegnare a nuotare significa anche educare attraverso l'acqua, contribuendo ad un equilibrato sviluppo della personalità attraverso il lavoro di gruppo per favorire la socialità e l'inclusione, esprimendo le proprie capacità nel rispetto dei tempi di maturazione e di apprendimento soggettivi. Di seguito i livelli della scuola nuoto:

FASE INIZIALE: Ambientamento in vasca piccola

- Immersione del viso e apertura degli occhi.
- Come sulla terraferma (spostamenti autonomi in acqua).
- Espirazione con naso e bocca.
- Stella marina (prona) con aiuto dell'istruttore.
- Salto dal bordo.

1° LIVELLO: Ambientamento in vasca grande

- Incremento della capacità di espirazione.
- Profondità parte bassa con la corretta espirazione (toccare fondo con piedi e ginocchia).
- Stella marina prona e supina.
- Impostazione del cagnolino come primo spostamento autonomo.
- Missile spento (scivolamento) con corretta posizione del corpo.
- Salto dal Bordo (parte bassa)

2° LIVELLO: Ambientamento in corsia

- 10m cagnolino.
- 25m Gb dorso con braccia distese-opposte.
- Missile acceso (coordinazione gambe).
- 25m Gb stile con sostegno (continuità della gambata e coordinazione respiratoria).
- Sottomarino con recupero oggetto parte bassa.
- Profondità parte alta con la corretta espirazione.
- Galleggiamento verticale.
- Medusa.
- Tuffo a candela dal bordo alto.



3° LIVELLO: Coordinazione braccia gambe dorso e stile libero

- 25m cagnolino.
- 25m Gb stile con tavoletta (propulsione gambata).
- 25m dorso completo.
- Coordinazione gambe/braccia stile libero.
- 25m respirazione laterale con sostegno.
- Sottomarino con recupero oggetto parte alta.
- 10m Gb stile sub.
- Movimento delfinato.
- Capriole.
- Rimanere seduti sul fondo, resistenza alla spinta in alto dell'acqua.
- Tuffo a pesce dal bordo.

4° LIVELLO: Stile libero e rana

- 50m dorso completo.
- 25m stile libero completo respirando ogni ciclo di nuotata.
- 25m Gb rana con sostegno.
- 5m Gb delfino (anche sub).
- Passeggiata sulla luna (camminare sul fondo).
- 1/2 vasca Gb stile sub con corretta posizione di testa e corpo.
- Tuffo di partenza dal blocco

5° LIVELLO: Virata, Delfino e rana completa

- 50m stile libero con virata corretta.
- 50m dorso con virata corretta.
- 25m rana completa.
- 25m delfino.
- 10m sub Gb delfino.

6° LIVELLO: Perfezionamenti stilistici

- 100m stile libero con virata corretta.
- 100m dorso con virata corretta.
- Impostazione virate dei misti.
- Partenza dorso dal blocco.
- Elementi di salvamento e sincronizzato

7° LIVELLO: Avvio al settore della Propaganda

- 200 m dello stesso stile (stile libero, dorso, rana).
- 100m misti.
- Virate corrette di tutti gli stili



Il Regolamento Impianto è affisso all'ingresso della piscina ed è personalizzato per ogni piscina con gli orari e i dati delle vasche, quello di seguito è generico ma contiene le norme previste dalla legge che devono essere rispettate dagli utenti che utilizzano l'impianto. Questo regolamento è consultabile anche sul sito azzurrapiscine.it nella sezione Regolamenti:

AZZURRA SOC.COOP S.D. – PISCINA DI XXXXXXXXX

REGOLAMENTO IMPIANTO

MOD.52 rev.01- Riferimenti normativi: Regolamento Regione Umbria 01/04/2008, n.2

Il presente regolamento deve essere letto e rispettato da tutti i frequentatori della piscina prima dell'accesso all'impianto.

ORARIO DI APERTURA IMPIANTO					
LUNEDI		MARTEDI		MERCOLEDI	
GIOVEDI		VENERDI		SABATO	
DOMENICA					

ALTEZZE ACQUA DELLE VASCHE, NUMERO MASSIMO BAGNANTI E FREQUENTATORI			
VASCA INTERNA GRANDE		VASCA ESTERNA GRANDE	
VASCA INTERNA PICCOLA		VASCA ESTERNA PICCOLA	
NUMERO MASSIMO BAGNANTI		NUMERO MASSIMO BAGNANTI	
NUMERO MASSIMO FREQUENTATORI		NUMERO MASSIMO FREQUENTATORI	

- L'accesso all'impianto è consentito previo pagamento di un biglietto di ingresso o acquisto di abbonamento. Gli utenti con certificazione 104 possono entrare gratuitamente (accompagnatore escluso). L'accesso all'impianto per gruppi, associazioni e società sportive va richiesto e concordato alla reception e sarà possibile solo dopo la valutazione e approvazione delle richieste.
- È obbligatorio leggere e rispettare il Regolamento Corsi e Attività Azzurra prima di acquistare ingressi e abbonamenti, il regolamento è disponibile presso la segreteria o sul sito internet azzurrapiscine.it
- È vietato organizzare, senza autorizzazione di Azzurra, corsi, lezioni private o qualsiasi tipo di attività, individuale o collettiva, anche se gratuita.
- È vietato l'ingresso ai minori di 12 anni se non accompagnati da un adulto. I genitori sono responsabili del comportamento, di eventuali danni a cose o persone e di infortuni dei figli minorenni all'interno di tutti gli ambienti interni ed esterni della piscina
- L'accesso agli spogliatoi è consentito solo con ciabatte o copri scarpe
- Nei percorsi a piedi nudi è obbligatorio l'uso di ciabatte
- All'interno del piano vasca e negli spogliatoi è consumare alimenti o bevande
- Prima di entrare in acqua è obbligatorio fare la doccia e attraversare la vasca lava piedi
- Per entrare in piscina è obbligatorio l'uso della cuffia
- Vietato fare tuffi e correre sul piano vasca
- Si consiglia di non bagnarsi a meno di tre ore dal consumo di un pasto
- È vietato l'ingresso in piscina o negli spogliatoi a qualsiasi tipo di animale
- È vietato qualsiasi comportamento in contrasto con le norme di igiene previste dalla legge
- È vietato fare fotografie e riprese video, anche con smartphone, in tutti gli ambienti della piscina
- La Direzione si riserva la facoltà di vietare l'accesso all'impianto o di allontanare chi non è in condizioni di idoneità psicofisica
- La Direzione non è responsabile di furti o smarrimenti di oggetti lasciati incustoditi all'interno della struttura e non si assume alcuna responsabilità per gli oggetti depositati negli armadietti.

Ultimo aggiornamento: 01/09/2023

La Direzione



Il Regolamento Impianto è affisso all'ingresso della piscina ed è personalizzato per ogni piscina con gli orari e i dati delle vasche, quello di seguito è generico ma contiene le norme previste dalla legge che devono essere rispettate dagli utenti che utilizzano l'impianto. Questo regolamento è consultabile anche sul sito azzurrapiscine.it nella sezione Regolamenti:

**AZZURRA SOC. COOP. S.D.
REGOLAMENTO CORSI E ATTIVITÀ
MOD.53 REV01**

Tutti i clienti che partecipano ai Corsi, al Nuoto Libero e alle Attività di Azzurra sono tenuti a prendere visione e a rispettare il presente Regolamento e il Regolamento Impianto affisso all'ingresso della piscina.

INDICAZIONI GENERALI: I Clienti sono tenuti ad informarsi, prima di acquistare il biglietto d'ingresso, l'abbonamento o la singola lezione, su eventuali problematiche legate all'afflusso di persone e all'organizzazione dei corsi, alle date di chiusura impianti per le festività o chiusure stagionali, agli eventuali guasti tecnici che potrebbero limitare l'uso dell'impianto o parte di esso e dei servizi in generale e, nel caso di piscine all'aperto, alle limitazioni attuate in caso di avverse condizioni meteo nel periodo estivo. In nessun caso verrà rimborsato il prezzo del biglietto o dell'abbonamento o parte di esso.

L'impianto è dotato di controllo accessi informatizzato. Al momento dell'ingresso può essere richiesto un documento di identità per verificare l'intestatario dell'abbonamento. In caso si verifichi un utilizzo improprio, la Direzione si riserva di sospendere o ritirare l'abbonamento.

È vietato organizzare qualsiasi tipo di corso o attività, individuali, collettive o lezioni private anche se gratuiti. Non è concesso utilizzare le corsie del nuoto libero per organizzare gruppi di persone che seguono un allenatore, un istruttore o che partecipano ad una qualsiasi attività di gruppo che fa capo ad un referente, sia nel caso di associazioni, sia nel caso in cui tali gruppi si riuniscano come singoli individui. In caso di associazioni o gruppi organizzati è necessario stipulare una convenzione con Azzurra per richiedere l'affitto delle corsie destinate all'attività che si desidera svolgere, tale richiesta verrà concessa, se possibile, in base alle attività già esistenti e agli spazi acqua disponibili.

Utilizzo di docce e phon ove previsto è a pagamento mediante un credito pre-caricato dal cliente sulla tessera o sul bracciale utilizzati per l'ingresso o forniti alla reception.

Custodia Valori: la Direzione non è responsabile di furti, danni o smarrimenti di oggetti lasciati incustoditi all'interno della struttura o nei parcheggi pubblici in prossimità dalle piscine. Inoltre non si assume alcuna responsabilità per gli oggetti depositati negli armadietti destinati al vestiario. Gli armadietti devono essere liberati dopo l'uso. Tutti quelli ritrovati occupati dopo l'orario di chiusura verranno aperti dalla Direzione e liberati. È obbligatorio lasciare libere le cabine dopo l'uso.

Le attività come bar e ristorazione se presenti all'interno degli impianti sono a gestione separata e non dipendono dalla Società Azzurra.



ACCESSO ALLA PISCINA PER I MINORENNI: I genitori sono responsabili del comportamento, di eventuali danni a cose o persone e di infortuni dei figli minorenni all'interno di tutti i locali della piscina, ad esclusione della durata dell'orario di lezione. Gli allievi e l'accompagnatore possono accedere agli spogliatoi 20 minuti prima dell'orario di entrata in vasca previsto per il proprio corso. È vietato l'ingresso ai minori di 12 anni se non accompagnati da un adulto. L'accesso agli spogliatoi è consentito ad un solo adulto per bambino.

NUOTO LIBERO: Prima di acquistare ingressi e abbonamenti per il nuoto libero è necessario informarsi sulla programmazione e la disponibilità degli spazi presso la Segreteria. Gli spazi destinati al nuoto libero possono variare anche durante la stagione in corso in base alla programmazione stagionale (estate o inverno) delle attività presenti in piscina e/o eventuali cause di forza maggiore. Ove richiesto sarà necessario prenotare il nuoto libero in Segreteria. Gli abbonamenti a ingressi per il Nuoto Libero hanno una durata di un anno, possono essere utilizzati da persone dello stesso nucleo familiare anche per più ingressi al giorno fino ad esaurimento degli ingressi acquistati. Gli abbonamenti a tempo (mensili, trimestrali, stagionali o per altro periodo) sono strettamente personali e danno diritto ad un ingresso al giorno al titolare dell'abbonamento stesso. In nessun caso è possibile il rimborso o il recupero degli ingressi persi a causa della scadenza dell'abbonamento. La validità degli abbonamenti stagionali estivi (a tempo o a ingressi) inizia dal primo giorno di apertura degli impianti estivi fino al giorno di chiusura del periodo estivo (indicativamente dalla prima settimana di giugno all'ultima domenica di agosto), per conoscere il periodo preciso di validità degli abbonamenti estivi chiedere in Segreteria. Nelle corsie è obbligatorio nuotare tenendo la destra, occupando le corsie per il proprio grado di abilità, ed è vietato attraversare le corsie (ad esclusione del bordo vasca) o appoggiarsi alle stesse. Il materiale didattico presente in vasca è riservato ai clienti dei corsi di nuoto. Azzurra concede l'ingresso gratuito al nuoto libero su tutti gli impianti solo alle persone che mostreranno la certificazione 104 e che accedono singolarmente all'impianto, eventuali accompagnatori che entrano con i disabili dovranno pagare il biglietto di ingresso.

CORSI DI SCUOLA NUOTO: In base all'età e al tipo di attività scelta è necessario il Certificato Medico di attitudine generica alla pratica sportiva o il certificato medico di tipo agonistico rilasciato dai Medici della Federazione Medico Sportiva Italiana. Per maggiori informazioni chiedere in Segreteria. Le iscrizioni si effettuano in base ai calendari corsi programmati consultabili presso la Segreteria della piscina. La scelta del corso deve essere concordata con la segreteria in base alle esigenze personali, alla disponibilità dei posti e alla valutazione del Responsabile Tecnico. La quota di partecipazione deve essere versata al momento dell'iscrizione. In caso di mancato pagamento dell'abbonamento o di certificato medico scaduto il cliente non potrà accedere all'impianto. Non è possibile recuperare le lezioni perse per assenze sporadiche che non dipendono dall'impianto. Gli eventuali recuperi, effettuabili solo entro la data di scadenza dell'abbonamento o su eventuale rinnovo dello stesso, sono concessi per motivi di salute con comprovata necessità, verranno consentiti a partire da due lezioni perse consecutive, da concordare con la Segreteria. In nessun caso è possibile il rimborso delle lezioni perse.



CORSI DI AQUA FITNESS: La partecipazione alle attività è subordinata alla consegna di certificato medico di attitudine generica alla pratica sportiva in corso di validità. L'iscrizione ai corsi dà la possibilità di partecipare alle lezioni programmate come da brochure (della stagione corrente) previa prenotazione e fino ad esaurimento delle disponibilità delle singole lezioni. Se una lezione ha raggiunto il massimo dei partecipanti, è possibile prenotare in lista di attesa (riserva). Nel caso in cui un cliente disdica la sua prenotazione, la prima riserva verrà inserita all'interno della lezione e verrà avvertita telefonicamente dalla segreteria. Tutti i corsi presenti nella brochure Acqua fitness verranno attivati a condizione che vi siano almeno 4 partecipanti. La prenotazione della lezione singola deve essere effettuata direttamente in reception previo pagamento della quota, per tutte le altre opzioni in abbonamento la prenotazione può essere effettuata anche telefonicamente o via Whatsapp. È possibile disdire la prenotazione entro le 24 ore antecedenti la lezione. La mancata disdetta comporterà la perdita della lezione senza la possibilità di recupero. In caso di abbonamento mensile o per altro periodo di tempo, la mancata disdetta comporterà l'anticipo del termine di scadenza di 2 giorni. In nessun caso è possibile il rimborso delle lezioni perse a causa della scadenza dell'abbonamento o per mancato preavviso (entro 24h) di disdetta delle lezioni prenotate. La programmazione della quantità di attività di Acqua fitness settimanali può variare (aumentare, diminuire o cambiare) nel corso dell'anno in funzione di un utilizzo ottimizzato degli spazi, di un eventuale aumento o diminuzione delle richieste di partecipazione o per cause di forza maggiore. Per gli abbonamenti mensili, trimestrali o per più tempo, relativi alle attività di Acqua fitness, è idealmente concessa la partecipazione ad un'attività programmata al giorno per l'intero periodo di durata, ma non è possibile garantire in nessun caso il numero di lezioni preciso che il cliente potrà frequentare effettivamente in quanto l'occupazione delle singole lezioni in relazione alle possibili richieste del cliente non sono prevedibili in anticipo. La prenotazione delle attività viene concessa in anticipo ma su base settimanale (al massimo 7 giorni prima dell'attività scelta). Gli abbonamenti a ingressi hanno una validità annuale. Gli abbonamenti che includono l'accesso al nuoto libero possono essere utilizzati per nuotare con le regole descritte alla voce Nuoto Libero del presente Regolamento. In nessun caso è possibile il rimborso o il recupero delle lezioni perse a causa della scadenza dell'abbonamento o per mancato preavviso (entro 24h) di disdetta delle lezioni prenotate. Per assenze prolungate oltre i 14 giorni consecutivi a causa di problemi di salute comprovati da certificato medico, sarà possibile recuperare le lezioni perse. I recuperi (giorni o lezioni) dovranno essere utilizzati entro e non oltre i sei mesi successivi dalla data di accettazione del recupero stesso da parate di Azzurra, allo scadere dei sei mesi non sarà più possibile utilizzarli.

LEZIONI PRIVATE - PERSONAL SWIM: La partecipazione alle attività è subordinata alla consegna di certificato medico di attitudine generica alla pratica sportiva in corso di validità (oltre i sei anni d'età). Le lezioni private verranno fissate in accordo con l'istruttore e il cliente in base alle attività già presenti in piscina, orari di apertura ed eventuali festività o periodi di chiusura dell'impianto. Gli abbonamenti per le Lezioni Private hanno una durata di un anno. In nessun caso è possibile il rimborso o il recupero delle lezioni perse a causa della scadenza dell'abbonamento o per mancato preavviso (entro 24h) di disdetta delle lezioni prenotate.



CORSI DI NEONATALE E GESTANTI: La partecipazione alle attività per gestanti è subordinata alla consegna di certificato medico di idoneità rilasciato dal proprio ginecologo. L'iscrizione ai corsi dà la possibilità di partecipare alle lezioni programmate come da brochure previa prenotazione e fino ad esaurimento delle disponibilità delle singole lezioni. In nessun caso è possibile il rimborso o il recupero delle lezioni perse a causa della scadenza dell'abbonamento o per mancato preavviso (entro 24h) di disdetta delle lezioni prenotate.

REGOLE PER GLI IMPIANTI ESTIVI: Nel periodo estivo, ove presenti e fino ad esaurimento, è possibile noleggiare tutti i giorni le sdraio e i lettini, mentre gli ombrelloni sono ad uso gratuito fino ad esaurimento (prenotazione a pagamento). Il noleggio e la prenotazione dei campi da Beach Volley/Tennis, deve essere effettuato presso la Segreteria. Nel periodo estivo e a discrezione del Responsabile Impianto, in caso di condizioni meteo avverse, verranno chiusi gli ombrelloni, vietato l'ingresso alle vasche esterne e alle attrazioni (scivoli e simili ove presenti). Il cliente è tenuto a chiamare la segreteria dell'impianto per verificare l'effettiva apertura dell'impianto in caso di probabile maltempo. Gli acquascivoli (ove presenti) funzionano tutti i giorni ad orari prestabiliti, chiamare la segreteria della piscina per conoscere gli orari. Per l'utilizzo degli acqua scivoli è necessario rispettare il Regolamento e le avvertenze affisse in prossimità dell'acquascivolo stesso e i limiti di età per l'utilizzo ove presenti.

REGOLE PER I CENTRI ESTIVI: Le associazioni che organizzano i Centri Estivi devono rispettare il presente regolamento e il Regolamento Impianto. Durante la permanenza all'interno dell'impianto, concordata col Responsabile Azzurra, dovrà essere presente almeno un operatore ogni 6 bambini minori di sei anni o un operatore ogni 10 bambini maggiori di sei anni. In ogni caso tutti i bambini dovranno sempre essere supervisionati e accompagnati in ogni spostamento (servizi igienici, piscine, scivoli, bar ecc...). La responsabilità dei minori all'interno dell'impianto è dell'associazione che organizza il Centro Estivo. È vietato occupare le postazioni del bagnino. Le sdraio e i lettini sono utilizzabili previo pagamento. Le piscine al coperto (se non pattuito diversamente) sono interdette ai Centri Estivi. Al termine dell'orario previsto di utilizzo gli operatori del Centro Estivo dovranno ripristinare gli spazi occupati come sono stati trovati. In caso di mancata osservanza dei regolamenti sarà revocato l'accordo di accesso all'impianto.

AFFITTO CORSIE ASSOCIAZIONI E SOCIETÀ' SPORTIVE: L'affitto corsie deve essere concordato con la segreteria della piscina per verificare la disponibilità di spazi acqua. La richiesta deve essere presentata tramite la compilazione del modulo M48 direttamente in segreteria, le corsie, se disponibili, verranno assegnate a seguito di firma di un regolare contratto d'affitto spazi acqua. Le associazioni e le società sportive devono leggere e rispettare i Regolamenti di Azzurra.

MODIFICHE DEL PRESENTE REGOLAMENTO: La Direzione di riserva la facoltà di modificare il presente regolamento all'apertura della stagione invernale e all'apertura della stagione estiva. Il cliente è tenuto a leggere il Regolamento Impianto e il Regolamento Corsi e Attività ad ogni apertura stagionale per verificare eventuali variazioni.

01/09/2023
La Direzione



MODULO DI RICHIESTA SPAZI ACQUA (M49 ver.00)

DATI ASSOCIAZIONE O SOCIETÀ SPORTIVA RICHIEDENTE

Data della richiesta	
Richiesta per la piscina Azzurra di	
Denominazione / Ragione Sociale	
Indirizzo e città della sede legale	
Codice fiscale	
Partita I.V.A.	
Recapiti telefonici del richiedente	
Indirizzo email	
Nome del Rappresentante Legale	
Nome dell'RSPP (ove presente)	
Nome del Responsabile dell'attività	
Federazione sportiva di appartenenza	
Numero iscrizione registro CONI	
Numero iscrizione FIN	
Tipo di disciplina svolta in piscina	
Attività destinate ai disabili o alla terza età	
Numero di iscritti stagione in corso	
Numero praticanti stagione precedente	

MODALITÀ DI CONCESSIONE AFFITTO CORSIE

Il presente modulo (composto da due pagine, la prima con i dati del richiedente e la seconda con il dettaglio delle corsie richieste) deve essere consegnato, firmato e compilato in tutte le sue parti, presso la segreteria della piscina oggetto della richiesta o inviandolo per email alla piscina stessa, entro e non oltre il giorno 30/07 di ogni anno. Tutte le altre richieste estemporanee devono essere presentate almeno 20 giorni prima del previsto utilizzo e saranno soggette all'approvazione in base alle attività già presenti in piscina. Si fa presente che le richieste possono essere soddisfatte compatibilmente con le disponibilità degli spazi destinati alle attività già programmate da Azzurra. In caso di sovrapposizione fra più richieste l'assegnazione avverrà in base all'applicazione dei seguenti criteri di valutazione:

1. Sede societaria all'interno del territorio comunale della piscina oggetto della richiesta, le richieste di società con sede extra comunale verranno comunque prese in considerazione dopo quelle del territorio
2. Le attività rivolte all'utenza diversamente abile e/o portatrice di handicap o destinata alla terza età avranno priorità sulle altre
3. Le attività concordate con le scuole di ogni ordine e grado (Progetto Scuole), avranno priorità sulle associazioni e società sportive
4. Numero di iscritti della società sportiva richiedente, avranno priorità le società con maggior numero di iscritti
5. Affiliazioni al Coni, Fin (priorità in base alle affiliazioni possedute)
6. Avranno priorità anche le richieste che prevedono un utilizzo costante e organizzato nel periodo da settembre a maggio

In caso di necessità saranno richiesti e valutati anche il massimo campionato federale svolto nella precedente stagione e il numero di campionati effettuati nella precedente stagione che daranno ulteriore priorità sulle richieste. Il presente modulo, in caso di approvazione di Azzurra, sarà parte integrante del contratto di affitto corsie e rappresenta l'effettiva richiesta da parte dell'Associazione o della Società Sportiva richiedente.

Firma del Legale Rappresentante dell'Associazione o Società Sportiva



DETTAGLIO DELLA RICHIESTA DI AFFITTO CORSIE					
GIORNI	NUMERO CORSIE	FASCIA ORARIA		TOTALE ORE	TOTALE CORSIE
		INIZIO	FINE		
LUNEDÌ					
MARTEDÌ					
MERCOLEDÌ					
GIOVEDÌ					
VENERDÌ					
SABATO					



LINEA DI PRODOTTI AZZURRA PER IL NUOTO

All'interno di tutti i nostri impianti è presente un punto vendita di accessori per il nuoto con prodotti di vario genere nuoto che permette ai clienti di acquistare il necessario anche in caso in cui se ne sia momentaneamente sprovvisti. La partnership scelta da Azzurra per questo tipo di prodotti è la società Okeo, leader nel settore da venticinque anni e che da sempre accompagna la nostra società in questa attività specifica. Dal 2013 abbiamo deciso di creare una linea di prodotti brandizzati da Azzurra con una grafica ideata sulla base del nostro logo aziendale, realizzando dei prodotti di qualità venduti ad un prezzo concorrenziale rispetto ad prodotti simili sul mercato. Al momento sono disponibili costumi uomo/donna e un telo in microfibra, con la prospettiva di implementare continuamente l'offerta di prodotti.

Costumi Azzurra: 51% materiali italiani riciclati, 49% PBT origine Italia resistente al cloro e alle alte temperature, foderati internamente. Design esclusivo di Azzurra

Telo: Microfibra ad asciugatura rapida, resistente al cloro. Misure 90x150



Costume donna



Costume uomo



Telo microfibra



I nostri principali clienti dal 1988, ordinati dal più recente con alcuni dettagli degli interventi effettuati da Azzurra:

Comune di Bastia Umbra, progettazione, realizzazione e gestione del nuovo Aquapark estivo collegato alla piscina invernale. Struttura di 12.000mq. attrezzata con diversi scivoli, piscine per adulti, laguna e area giochi per bambini, 200 ombrelloni, lettini e altre attrazioni oltre al bar ristorante interno.

Comune di Spello, gestione della Piscina Comunale estiva. Allestimento della reception, arredamento del parco estivo con lettini, ombrelloni e giochi per bambini e acquisto di attrezzature per i corsi.

Comune di Spoleto, gestione della Piscina Comunale invernale ed estiva. Adeguamento alle norme di sicurezza, realizzazione della reception, allestimento degli spogliatoi e delle vasche, arredamento del parco estivo con lettini, ombrelloni e giochi per bambini, installazione del nuovo impianto di filtrazione acqua e della nuova centrale termica, acquisto di attrezzature per i corsi.

Comune di Bastia Umbra, gestione della Piscina invernale e del nuovo Acqua Park Comunale. Progettazione e realizzazione di un nuovo parco acquatico nei pressi della piscina esistente. Adeguamento alle norme di sicurezza, realizzazione della reception, allestimento degli spogliatoi e delle vasche, installazione del nuovo impianto di filtrazione acqua, acquisto di attrezzature per i corsi.

Comune di Foligno, gestione della Piscina Comunale invernale ed estiva. Adeguamento alle norme di sicurezza, realizzazione della reception, allestimento degli spogliatoi e delle vasche, arredamento del parco estivo con lettini, ombrelloni e giochi per bambini, installazione del nuovo impianto di filtrazione acqua, acquisto di attrezzature per i corsi.

Piscina di San Giustino, gestione della piscina privata invernale. Ristrutturazione completa dalla reception, degli spogliatoi e allestimento vasche, acquisto attrezzature per i corsi.

Comune di Gubbio, gestione della Piscina Comunale invernale ed estiva. Adeguamento alle norme di sicurezza, realizzazione della reception, allestimento degli spogliatoi e delle vasche, arredamento e restyling del parco estivo con lettini, ombrelloni e giochi per bambini, installazione dell'acqua scivolo multipista, installazione del nuovo impianto di filtrazione acqua e della nuova centrale termica, acquisto di attrezzature per i corsi, ristrutturazione delle facciate dell'immobile.

Comune di Umbertide, gestione del Parco Acquatico Comunale. Adeguamento alle norme di sicurezza, realizzazione della reception, allestimento degli spogliatoi e delle vasche, realizzazione del bar – pizzeria, realizzazione della vasca estiva con scivoli e giochi per bambini, arredamento del parco estivo con lettini e ombrelloni, realizzazione dell'acqua-scivolo rafting, realizzazione area camper attrezzata (in fase di realizzazione). Grazie agli investimenti fatti da Azzurra la piscina è stata classificata Parco Acquatico.



Comuni di Panicale e Piegara, gestione del Parco Acquatico di Tavernelle. Miglioramento del Parco e delle attrezzature, installazione di acqua-scivolo Toboga, Twister e Rafting realizzazione del campo da calcetto in sintetico, ammodernamento del bar/ristorante e degli spogliatoi, realizzazione di campo per beach volley. Grazie agli investimenti fatti la piscina è stata classificata Parco Acquatico. Gestione del Campo Sportivo Tavernelle Calcio

Comune di Assisi, gestione della Piscina Comunale invernale (Santa Maria degli Angeli). Ristrutturazione reception e servizi.

Comune di Perugia, gestione della Piscina Comunale invernale ed estiva (Ponte San Giovanni). Realizzazione del parco esterno, nuova vasca estiva attrezzata con giochi e scivoli per bambini, bar/ristorante, palestra e centro estetico.

Comune di Gualdo Tadino, gestione della Piscina Comunale invernale ed estiva. Copertura della piscina e ristrutturazione complessiva degli spogliatoi, reception e ammodernamento del parco esterno. Gestione del Centro Sportivo Comunale di Gualdo Tadino. Copertura campi, realizzazione di campo da beach volley, campo da tennis, campo da calcio a 7 in erba sintetica asettica, urbanizzazione della zona. Gestione del Palazzetto dello Sport.

Comune di Fabro, gestione della Piscina Comunale Onda Verde estiva. Installazione di acquascivolo multipista e realizzazione del ristorante, bar e pizzeria.

Circolo Lavoratori Terni, gestione della piscina estiva

Comune di Marsciano, gestione della Piscina Comunale con Parco Estivo

Comune di Castiglione del Lago, gestione della Piscina Comunale

Per approfondire ulteriormente l'argomento della gestione, nel 2020 è stata redatta la pubblicazione "Marketing e management nella gestione degli impianti sportivi" dedicata alle strategie e al marketing dei servizi applicati alle imprese del settore sportivo, che prende in esame la case history di Azzurra. All'interno del libro è stata descritta la storia, la politica gestionale, il sistema di qualità, le strategie di marketing, di comunicazione e promozionali messe in atto da Azzurra. Il libro è attualmente a catalogo in formato elettronico sul sito di Amazon.

Estratto dell'introduzione :

"Le società sportive, per guardare al futuro ed essere competitive sul un mercato dovrebbero dotarsi di figure professionalmente preparate a gestirle come vere e proprie aziende. L'obiettivo di questo volume è quello di illustrare il ruolo che le attività di management e marketing rivestono nello sviluppo dello sport inteso come business."





AZZURRA

Azzurra Soc. Coop. S.D.

Sede Legale

Via Lunghi 24, Ponte S.Giovanni (PG)

P.I. 01716430549 - Rea: PG-155189

Sede Amministrativa e Operativa

Via Flaminia km.186, Gualdo Tadino (PG)

Telefono: 075.8670501

Email: info@azzurrapiscine.it

Web: azzurrapiscine.it

Carta dei Servizi Azzurra - Versione 2.1 - Aggiornata a: Gennaio 2024

È vietata la copia e la riproduzione dei contenuti e immagini in qualsiasi forma. È vietata la redistribuzione e la pubblicazione dei contenuti e immagini non espressamente autorizzata dall'autore. Copyright © 2023 · Azzurra